

Studienbericht

„Deutschlands beste Händler“

Stationär und Online

Untersuchungsdesign, Ergebnisse und Rankings

Eine Untersuchung in Kooperation mit

Handelsblatt

ServiceValue GmbH

Köln, April 2018

Inhalt

Untersuchungsdesign.....	3
Ergebnisse und Rankings – Übersicht.....	4
Ergebnisse und Rankings – Stationäre Händler.....	8
Ergebnisse und Rankings – Online-Händler.....	32

Untersuchungsdesign

Basis der Untersuchung „Deutschlands beste (Online-)Händler“ ist eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Erhebung als Kunden- / Verbraucherbefragung. Dabei werden sog. Panelisten zur Bewertung der Untersuchungsobjekte, hier: Anbieter aus dem Einzelhandel (online und stationär), eingeladen. Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann. Es werden keine Kundenadressen der Anbieter eingeholt oder genutzt. Die Kundenbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Händler.

Jedes Unternehmen (Händler) wird in mehreren Befragungswellen jeweils 1.000 Verbrauchern zur Bewertung angezeigt. Je Händler werden für das Ranking nur die Antworten von den Kunden / Verbrauchern ausgewertet, die in den letzten 12 Monaten Leistungen von dem zu bewertenden Händler in Anspruch genommen haben.

Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Händlern zur Bewertung bzw. zur Angabe, ob er bei diesem Händler überhaupt Kunde war oder ist.

Die Fragestellung in der Kundenbefragung lautet konkret:

„Wenn Sie alle Ihre Erwartungen und Erfahrungen aus den letzten 12 Monaten zusammenfassen, wie bewerten Sie insgesamt folgende (Online-)Händler in Bezug auf die anderen (Online-)Händler der gleichen Branche?“

Die Antwortskala für den Befragten sieht folgende Antwortmöglichkeiten je Händler und je Branche vor (in Klammern die interpretative Bedeutung):

- 1 = „der beste Händler“ (am besten in der Branche XYZ)
- 2 = „besser als die meisten Händler“ (besser)
- 3 = „ein guter Händler“ (gut)
- 4 = „weder noch“ (nicht gut oder gar besser)
- 5 = „nutze ich nur selten“ (nicht bewertungsrelevant)
- 6 = „nutze ich gar nicht“ (nicht bewertungsrelevant)
- 7 = „ist mir nicht bekannt“ (nicht bewertungsrelevant)

Die Auswertung für die Auszeichnung „Deutschlands beste Händler“ erfolgt in zwei Schritten:

Im ersten Schritt werden je Branche die prozentualen Anteile der „der beste Händler“-Urteile eines Händlers im Vergleich aller „der beste Händler“-Urteile über alle untersuchten Händler der jeweiligen Branche erfasst. Dieses Vorgehen berücksichtigt die Marktverhältnisse. Im Ergebnis zeigt sich der beste Händler einer Branche anhand der meisten „der beste Händler“-Urteile.

Im zweiten Schritt werden die Mittelwerte (über die Antwortmöglichkeiten 1-4) je Händler berechnet und branchenspezifisch gerankt. Dieses Vorgehen lässt die Marktverhältnisse (unterschiedliche Anzahl an Kunden) außen vor. Händler, die einen im Vergleich mit allen untersuchten Händlern der jeweiligen Branche überdurchschnittlichen Wert erzielen, gelten als „beste Händler“, wenn der Mittelwert oberhalb des Branchenmittelwertes liegt.

Ergebnisse und Rankings – Übersicht

Branchenbester stationärer Händler

Branche (A-Z)	Stationäre Händler	Nennung als Branchenbester (in %)
Apotheken-Kooperationen	LINDA Apotheke	22,3%
Autohändler - diverse Marken	Auto Weller	10,3%
Autoservice	A.T.U	12,9%
Bäckereiketten	Bäckerei Oebel	13,1%
Bäckereiketten - SB	BackWerk	28,1%
Badausstatter	Richter+Frenzel	17,2%
Baumärkte	OBI	18,6%
Beauty-Shops	Yves Rocher	23,2%
Buchhändler	Thalia	28,5%
Burger-Restaurants	Hans im Glück	40,0%
Coffee-Shops	Starbucks	19,4%
Computer-Fachmärkte	ARLT Computer	28,2%
Damen- und Herrenmode	Peter Hahn	12,0%
Damenmode	Vero Moda	9,4%
Drogerien	dm-drogerie markt	44,0%
Elektro-Fachmärkte	Media Markt	26,7%
Fachmärkte für Wand/Boden	tedox	20,2%
Fahrrad-Shops	Zweirad Stadler	21,4%
Familienmode	C&A	9,7%
Fashion-Discounter	Takko Fashion	27,0%
Fast Casual Restaurants	Vapiano	33,7%
Fast-Food Restaurants	NORDSEE	28,9%
Fitnessgeräte-Händler	HAMMER SPORT	36,8%
Freizeitgastronomie	Hard Rock Cafe	19,8%
Full-Service-Gastronomie	Pizza Hut	15,1%
Gartencenter	Dehner Gartencenter	20,7%
Genusshändler	Hussel	20,4%
Getränkemärkte	Getränke Hoffmann	13,2%
Haushalts-und Geschenkläden	WMF	23,8%
Heimtierbedarf	Fressnapf	38,4%
Hemden/Blusen	Seidensticker	32,3%
Herrenmode	Jack&Jones	20,9%
Hörgeräteakustiker	KIND Hörgeräte	29,9%
Jeans-Stores	Levi Strauss & Co	18,0%
Kaufhaus/Warenhaus	Galeria Kaufhof	34,1%
Kinderspielzeug und -bekleidung	LEGO	16,3%
Küchenmärkte	Alma Küchen	16,5%
Lebensmittel-Discounter	Aldi Süd	20,8%
Lebensmittel-Einzelhändler	EDEKA	32,9%
Lebensmittelheimservice	bofrost	39,7%
Matratzenshops	Matratzen Concord	38,4%
Metzgereien	vinzenzmurr	12,2%
Möbelhändler	IKEA	16,8%
Möbelhändler - Discounter	POCO Einrichtungsmärkte	23,9%
Mobilfunkshops	Telekom Mobilfunkshops	29,0%
Modehäuser	Peek & Cloppenburg (Düsseldorf)	20,5%
Modeschmuckgeschäfte	Bijou Brigitte	33,8%
Motorrad-Shops	Polo	22,8%
Musik- und Instrumentenfachhandel	Thomann	24,2%

Branche (A-Z)	Stationäre Händler	Nennung als Branchenbesten (in %)
Natur- und Biomärkte	denn`s Biomarkt	19,3%
Non-Food Discounter	Thomas Philipps	19,1%
Optikerketten	Fielmann	31,1%
Outdoorshops	Jack Wolfskin	28,9%
Papier- und Schreibwarenläden	Staples	37,9%
Parfümerien	Douglas	49,5%
Polstermöbelspezialisten	Polstermöbel Fischer	22,1%
Reisebüros	TUI ReiseCenter	16,3%
Reitsport	Krämer Pferdesport	20,8%
Sanitätshäuser	OTB	9,2%
Schmuckgeschäfte	Christ	28,0%
Schuhhandel (div. Markenlinien)	Deichmann	20,7%
Schuhhandel (Eigenmarke)	Geox	15,8%
Sport- und Freizeitgeschäfte	Intersport	23,3%
Tankstellen	ARAL	17,1%
Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser	Kaufland	32,8%
Verkehrsgastronomie	Yorma's	15,5%
Wäsche und Strümpfe	SCHIESSER	15,6%
Weinhändler	Jacques' Wein-Depot	28,6%

Branchenbesten Online-Händler

Branche (A-Z)	Online-Händler	Nennung als Branchenbesten (in %)
Angeln & Jagen	frankonia.de	16,4%
Ankaufdienste	momox.de	24,0%
Autoteile & -zubehör	atu.de/shop	14,8%
Baby- und Kleinkindausstatter	baby-walz.de	14,2%
Badshops	neuesbad.de	9,9%
Bastel- / Kreativbedarf	buttinette.de	20,3%
Baumärkte	obi.de	18,6%
Berufsbekleidung	engelbert-strauss.de	30,3%
Bilderrahmen-Shops	allesrahmen.de	30,1%
Blumenversender	fleurop.de	32,3%
Bodenbelag-Spezialisten	livingfloor.com	20,7%
Buchhändler	thalia.de	30,3%
Consumer Electronics	notebooksbilliger.de	25,3%
Curated Shopping Anbieter	kisura.de	27,7%
Damen- und Herrenmode	adlermode.com	12,8%
Damenmode	veromoda.com	9,6%
Damenmode - Große Größen	ullapopken.de	23,0%
Designmöbel	ambientedirect.com	15,5%
Dessous	lascana.de	15,2%
Drogerieshops	rossmann.de	38,5%
Drucker & Zubehör	druckerpatronen.de	11,1%
Druckereien	diedruckerei.de	17,4%
Edelmetalle	shop.degussa-goldhandel.de	17,7%
Elektro-Generalisten	mediamarkt.de	23,0%
Erlebnisgeschenke-Anbieter	jochen-schweizer.de	48,8%
E-Zigarettenshops	mr-smoke.de	21,4%
Fachbuchhändler	lehmanns.de	37,9%
Fahrrad-Shops	bike24.de	13,3%

Branche (A-Z)	Online-Händler	Nennung als Branchenbesten (in %)
Familienmode	zalando.de	13,3%
Fenster- und Türenversand	fenster24.de	31,9%
Fitnessgeräthändler	sport-tiedje.de	15,5%
Fleischversender	gourmetfleisch.de	25,0%
Fotodienste	cewe-fotobuch.de	17,5%
Fotogeschenke-Shops	geschenkemaxx.com	27,8%
Fußballshops	11teamsports.de	20,2%
Gartencenter	dehner.de	23,4%
Generalisten	amazon.de	33,3%
Generalisten (mit TV)	hse24.de	28,2%
Geschenkideen	radbag.de	15,7%
Golfshops	golf24.de	17,5%
Grillshops	grillgoods.de	12,8%
Grußkarten	sendmoments.de	20,0%
Handy/Zubehör	sparhandy.de	19,8%
Haustechnik	elektroland24.de	21,2%
Heimtextilien & Zubehör	de.erwinmueller.com	18,2%
Herrenmode	walbusch.de	15,4%
Hifi-Shops	justhifi.de	20,6%
Jeans-Shops	mustang-jeans.com	12,8%
Kaffeeshops	kaffeevorteil.de	14,8%
Kameras & Zubehör	fotokoch.de	25,4%
Kochboxen-Versender	hellofresh.de	23,8%
Koffer/Reisegepäck	samsonite.de	20,0%
Kontaktlinsenversandhändler	lensbest.de	13,8%
Kosmetikshops	basler-beauty.de	12,2%
Kostümshops	maskworld.com	13,0%
Küchenhändler	kuechen-quelle.de	20,3%
Lampenshops	lampenwelt.de	13,2%
Lebensmittel-Versender	allyouneedfresh.de	16,5%
Massivholzmöbel	allnatura.de	15,1%
Matratzenshops	betten.de	13,9%
Möbel nach Maß	meine-moebelmanufaktur.de	30,3%
Möbel-Shops	ikea.com/de/de/	15,7%
Modellbau & -sport	haertle.de	22,7%
Motorradteile & -zubehör	louis.de	14,4%
Musik- und Instrumentenfachhändler	thomann.de	19,5%
Müslishops	mymuesli.com	26,4%
Optiker	misterspex.de	16,1%
Outdoor & Outdoorsports	jack-wolfskin.de	16,8%
Parfümerien	douglas.de	31,2%
PC & Notebook	one.de	12,2%
Personalisierte Kleidung und Accessoires	shirtinator.de	19,4%
Porzellanläden	meissen.com	21,9%
Reifenhändler	reifen.com	18,9%
Reisebüros	holidaycheck.de	14,3%
Reitsport	kraemer.de	12,4%
Schmuckshops	christ.de	14,9%
Schreibwaren und Bürobedarf	staples.de	12,6%
Schuhhändler - diverse Marken	deichmann.de	11,6%
Schuhhändler - Eigenmarke	geox.com	11,4%
Shopping-Clubs	zalando-lounge.de	25,6%
Spielwaren	mytoys.de	17,5%

Branche (A-Z)	Online-Händler	Nennung als Branchenbesten (in %)
Spirituosen	spirituosenworld.de	25,8%
Sportnahrung	body-attack.de	15,8%
Sportversand	adidas.de	14,5%
Streetwear	snipes.com	11,6%
Taschen/Rucksäcke	rucksack.de	17,1%
Tennisshops	tennisplanet.de	13,1%
Textilien & Wolle	stoffe.de	12,4%
Ticketshops	eventim.de	52,1%
Tierbedarf	fressnapf.de	20,7%
Uhrenshops	uhren4you.de	19,2%
vegetarische/vegane Lebensmittel	iloveveggie.de	20,4%
Versandapotheken	medikamente-per-klick.de	8,3%
Wandtattoos	klebefieber.de	34,0%
Wassersport	awn.de	29,6%
Weinhändler	jacques.de	16,1%
Werkzeugversandhändler	handwerker-versand.de	34,2%

Ergebnisse und Rankings – Stationäre Händler

Insgesamt wurden 597 Händler aus 68 Branchen untersucht. Der Befragung liegen über 220.000 Bewertungen zu Grunde. Innerhalb einer Branche / Kategorie erhält derjenige Händler mit den meisten Stimmen zur Antwortkategorie „der beste Händler“ im Verhältnis zu allen abgegebenen Stimmen zur selben Antwortkategorie für die Branche die Auszeichnung „Bester Händler“. Händler, dessen Zufriedenheitswerte über dem Branchen- bzw. Kategorienmittelwert liegen, werden als „Beste Händler“ ausgezeichnet.

Apotheken-Kooperationen

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
LINDA Apotheke	2,69	22,3%	BESTER HÄNDLER
A-plus Apotheke	2,80	11,2%	BESTE HÄNDLER
alphega apotheken	2,83	15,3%	BESTE HÄNDLER
gesund leben-Apotheken	2,89	10,2%	BESTE HÄNDLER
AVIE Apotheke	2,91	8,4%	BESTE HÄNDLER
easyApotheke	2,99		
mea - meine apotheke	3,00		
Guten Tag Apotheke	3,03		
Gesund ist bunt Apotheke	3,04		

Autohändler - diverse Marken

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Auto Weller	2,85	10,3%	BESTER HÄNDLER
Rosier	2,91	4,9%	BESTE HÄNDLER
Autohaus Hahn	2,92	6,5%	BESTE HÄNDLER
Max Moritz	2,93	8,1%	BESTE HÄNDLER
Moll Gruppe	2,94	7,6%	BESTE HÄNDLER
B&K	2,96	6,5%	BESTE HÄNDLER
Jacob Fleischhauer	2,98	8,1%	BESTE HÄNDLER
Scherer	2,98	8,6%	BESTE HÄNDLER
löhr Gruppe	2,99	5,9%	BESTE HÄNDLER
Dinnebier	3,05		
LUEG	3,07		
Jacobs Gruppe	3,09		
Dello	3,10		
Graf Hardenberg	3,11		
Glinicke	3,11		

Autoservice

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Bosch Car Service	2,80	12,6%	BESTE HÄNDLER
A.T.U	2,88	12,9%	BESTER HÄNDLER
Vergölst	2,93	9,0%	BESTE HÄNDLER
Ia Autoservice	2,95	7,2%	BESTE HÄNDLER
Quick Reifendiscount	2,95	4,7%	BESTE HÄNDLER
ad-AUTO DIENST	2,97	5,4%	BESTE HÄNDLER
Pneumobil	2,97	6,1%	BESTE HÄNDLER
point S	2,99	5,4%	BESTE HÄNDLER
Reiff	3,00		
EUROMASTER	3,03		
Autofit	3,05		
stop + go	3,05		
pitstop	3,06		
Pneuhage	3,06		
premio Reifen + Autoservice	3,11		
First Stop	3,12		

Bäckereiketten

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Brotmeisterei steinecke	2,78	9,8%	BESTE HÄNDLER
Bäckerei Oebel	2,79	13,1%	BESTER HÄNDLER
Junge Die Bäckerei	2,86	8,6%	BESTE HÄNDLER
Lila Bäcker	2,87	7,8%	BESTE HÄNDLER
K&U Bäckerei	2,88	11,0%	BESTE HÄNDLER
Kamps	2,89	12,7%	BESTE HÄNDLER
Wiener Feinbäckerei Heberer	2,91		
Schäfer's Brot	2,92		
von Allwörden	2,93		
Landbäckerei Ihle	2,99		
Glocken Bäckerei	3,00		

Bäckereiketten - SB

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
BackWerk	2,86	28,1%	BESTER HÄNDLER
Middelberg Baking Friends	2,89	22,5%	BESTE HÄNDLER
MR.BAKER	2,92	19,1%	BESTE HÄNDLER
Back-Factory	3,00		
Back König	3,10		

Badausstatter

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Richter+Frenzel	2,82	17,2%	BESTER HÄNDLER
SANITÄR-HEINZE	2,87	13,1%	BESTE HÄNDLER
ELEMENTS	2,91	10,3%	BESTE HÄNDLER
badambiente (Kurt Pietsch)	2,93	9,7%	BESTE HÄNDLER
DEBA Badsysteme	2,96		
Andreas Paulsen	2,98		
Reisser	2,99		
Peter Jensen	2,99		
WIEDEMANN	3,02		

Baumärkte

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Hornbach	2,61	15,2%	BESTE HÄNDLER
OBI	2,62	18,6%	BESTER HÄNDLER
Bauhaus	2,65	14,4%	BESTE HÄNDLER
toom BauMarkt	2,74	11,4%	BESTE HÄNDLER
hagebau	2,78	8,4%	BESTE HÄNDLER
Hellweg	2,82	6,2%	BESTE HÄNDLER
BI Discount Baumarkt	2,84		
Globus Baumarkt	2,85		
hela Profi Zentrum	2,93		
BayWa	2,95		
Knauber	2,99		
BAUKING	3,03		

Beauty-Shops

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Yves Rocher	2,55	23,2%	BESTER HÄNDLER
Rituals	2,75	17,7%	BESTE HÄNDLER
L'OCCITANE	2,77	17,1%	BESTE HÄNDLER
LUSH	2,82		
The Body Shop	2,84		
Kiko Milano	2,91		

Buchhändler

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Thalia	2,56	28,5%	BESTER HÄNDLER
Hugendubel	2,64	18,9%	BESTE HÄNDLER
Osiander	2,74	7,7%	BESTE HÄNDLER
Mayersche	2,75	9,9%	BESTE HÄNDLER
Heymann	2,76	8,0%	BESTE HÄNDLER
Weltbild	2,85		
Jokers	2,90		
Rupprecht	2,93		

Burger Restaurants

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Hans im Glück	2,78	40,0%	BESTER HÄNDLER
Peter Pane	2,81	33,3%	BESTE HÄNDLER
Jim Block	2,86		

Coffee-Shops

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Tchibo	2,67	18,2%	BESTE HÄNDLER
Starbucks	2,71	19,4%	BESTER HÄNDLER
Einstein Kaffee	2,83	6,2%	BESTE HÄNDLER
McCafé	2,84	12,6%	BESTE HÄNDLER
Coffee Fellows	2,89	6,5%	BESTE HÄNDLER
Balzac Coffee	2,90	5,2%	BESTE HÄNDLER
Cafetiero	2,91		
BLACK BEAN — THE COFFEE COMPANY	2,92		
Coffeeshop Company	2,93		
Campus Suite	2,97		
san francisco coffee company (sfcc)	3,00		
Woyton	3,04		
World Coffee	3,06		

Computer-Fachmärkte

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
ARLT Computer	2,84	28,2%	BESTER HÄNDLER
compustore / FMS-Computer	2,94	19,4%	BESTE HÄNDLER
PC-Spezialist	2,96	21,4%	BESTE HÄNDLER
GRAVIS	2,98		
K&M Computer	3,13		

Damen- und Herrenmode

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
BRAX	2,84	10,8%	BESTE HÄNDLER
Superdry	2,85	7,2%	BESTE HÄNDLER
HOLLISTER	2,86	10,0%	BESTE HÄNDLER
Peter Hahn	2,90	12,0%	BESTER HÄNDLER
GANT	2,92	9,2%	BESTE HÄNDLER
WITT WEIDEN	2,93	10,4%	BESTE HÄNDLER
COS	2,96		
Bershka	2,99		
forever21	3,00		
New Yorker	3,00		
Closed	3,06		

Damenmode

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Vero Moda	2,84	9,4%	BESTER HÄNDLER
Gerry Weber	2,85	9,1%	BESTE HÄNDLER
BASLER	2,86	8,2%	BESTE HÄNDLER
Hallhuber	2,89	5,6%	BESTE HÄNDLER
Street One	2,90	7,6%	BESTE HÄNDLER
BIBA	2,92	6,4%	BESTE HÄNDLER
Ulla Popken	2,93	5,6%	BESTE HÄNDLER
CECIL	2,94	5,3%	BESTE HÄNDLER
BONITA	2,94	5,0%	BESTE HÄNDLER
More & More	2,96		
Orsay	2,97		
Zero	2,98		
Promod	2,98		
TallyWeijl	3,04		
Pimkie	3,06		
COLLOSEUM	3,07		

Drogerien

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
dm-drogerie markt	2,31	44,0%	BESTER HÄNDLER
Rossmann	2,48	30,0%	BESTE HÄNDLER
Drogerie Müller	2,60	17,1%	BESTE HÄNDLER
BUDNI	2,96		
Ihr Platz	3,06		

Elektro-Fachmärkte

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Media Markt	2,56	26,7%	BESTER HÄNDLER
Saturn	2,62	21,1%	BESTE HÄNDLER
Conrad	2,76	13,2%	BESTE HÄNDLER
MediMax	2,82	9,3%	BESTE HÄNDLER
expert	2,90		
EURONICS	2,90		
EP: Electronic Partner	2,97		
Berlet	3,06		

Fachmärkte für Wand/Boden

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
tedox	2,87	20,2%	BESTER HÄNDLER
Knutzen Wohnen	2,89	15,5%	BESTE HÄNDLER
Kibek	2,90	15,5%	BESTE HÄNDLER
Hammer	2,93	17,1%	BESTE HÄNDLER
Home Market	2,96		
Frick für Wand und Boden	2,99		
TTL/TTM	3,00		

Fahrrad-Shops

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Zweirad Stadler	2,77	21,4%	BESTER HÄNDLER
B.O.C. / Bikemax	2,83	17,1%	BESTE HÄNDLER
Fahrrad XXL	2,90	19,7%	BESTE HÄNDLER
ZEG	2,92		
Mega Bike	2,98		
Lucky Bike / Radlbauer	3,03		

Familienmode

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Tommy Hilfiger	2,59	8,4%	BESTE HÄNDLER
s.Oliver	2,61	7,8%	BESTE HÄNDLER
Esprit	2,69	8,4%	BESTE HÄNDLER
C&A	2,71	9,7%	BESTER HÄNDLER
Tom Tailor	2,72	6,7%	BESTE HÄNDLER
H&M	2,74	9,0%	BESTE HÄNDLER
Marc O'Polo	2,75	5,8%	BESTE HÄNDLER
ZARA	2,79	5,4%	BESTE HÄNDLER
bonprix	2,82		
Mexx	2,85		
Ernsting's family	2,85		
TK Maxx	2,86		
Mango	2,90		
Benetton	2,90		
Adler	2,95		
K&L	2,95		
WE	3,01		

Fashion-Discounter

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Takko Fashion	2,93	27,0%	BESTER HÄNDLER
PRIMARK	2,94	19,7%	BESTE HÄNDLER
NKD	2,98	16,4%	BESTE HÄNDLER
KiK	3,03		
Zeemann	3,09		

Fast Casual Restaurants

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Vapiano	2,76	33,7%	BESTER HÄNDLER
bona'me	2,81	22,1%	BESTE HÄNDLER
Cha Chà	2,88	16,8%	BESTE HÄNDLER
Coa	2,99		
MoschMosch	3,03		

Fast-Food Restaurants

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
NORDSEE	2,62	28,9%	BESTER HÄNDLER
McDonald's	2,76	26,4%	BESTE HÄNDLER
Subway	2,82	16,1%	BESTE HÄNDLER
Burger King	2,95		
Kentucky Fried Chicken	2,97		
Kochlöffel	3,07		

Fitnessgeräte-Händler

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
HAMMER SPORT	2,87	36,8%	BESTER HÄNDLER
Sport-Tiedje	2,96	22,4%	BESTE HÄNDLER
CARDIOFITNESS	2,99		
MediSport	3,06		

Freizeitgastronomie

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Hard Rock Cafe	2,76	19,8%	BESTER HÄNDLER
Cafe extrablatt	2,77	15,9%	BESTE HÄNDLER
Sausalitos	2,85	11,5%	BESTE HÄNDLER
Cafe Del Sol	2,86	14,3%	BESTE HÄNDLER
Enchilada	2,90		
ALEX Gaststätten	2,91		
Cafe & Bar Celona	2,92		
Louisiana	2,98		

Full-Service-Gastronomie

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Maredo Restaurants	2,75	13,9%	BESTE HÄNDLER
BLOCK HOUSE	2,75	12,2%	BESTE HÄNDLER
Gosch	2,79	10,9%	BESTE HÄNDLER
Pizza Hut	2,83	15,1%	BESTER HÄNDLER
Mövenpick	2,84	14,3%	BESTE HÄNDLER
L'Osteria	2,92		
Marché	2,96		
Schweinske	2,98		
Wienerwald Restaurants	3,06		

Gartencenter

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Dehner Gartencenter	2,75	20,7%	BESTER HÄNDLER
Blumen Risse	2,82	11,6%	BESTE HÄNDLER
Pflanzen-Kölle Gartencenter	2,83	11,6%	BESTE HÄNDLER
Dinger`s Gartencenter	2,89	8,2%	BESTE HÄNDLER
Bellandris Gartencenter	2,93	6,0%	BESTE HÄNDLER
Wassenaar	2,95		
Wiesmoor Blumencenter	2,98		
Schley's Blumenparadies	2,98		
grün erleben	3,02		
Floraland	3,02		
Gartencenter Samen-Schmitz	3,05		
Pflanzen Mauk Gartencenter	3,06		

Genusshändler

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Hussel	2,62	20,4%	BESTER HÄNDLER
TeeGschwendner	2,64	15,8%	BESTE HÄNDLER
Leysieffer	2,78	9,1%	BESTE HÄNDLER
Vom Fass	2,81	9,5%	BESTE HÄNDLER
BÄRENLAND	2,84	8,8%	BESTE HÄNDLER
Arko	2,87		
Tee-Handels-Kontor Bremen	2,88		
Oil & Vinegar	2,91		
VIOLAS'	2,97		
Chocolata	2,98		
Wajos - Die Genussmanufaktur	3,01		

Getränkemärkte

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Getränke Hoffmann	2,77	13,2%	BESTER HÄNDLER
Cash Getränke	2,82	7,5%	BESTE HÄNDLER
trinkgut	2,85	9,6%	BESTE HÄNDLER
Dursty	2,86	8,8%	BESTE HÄNDLER
alldrink	2,90	9,6%	BESTE HÄNDLER
Logo Getränke Fachmarkt	2,91	8,3%	BESTE HÄNDLER
Fristo	2,91	8,8%	BESTE HÄNDLER
Hol´ab	2,94		
Getränkeland	2,97		
Markgrafen Getränkemarkt	2,98		
Getränke Quelle	2,98		
Trink und Spare	3,10		

Haushalts- und Geschenkläden

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
WMF	2,45	23,8%	BESTER HÄNDLER
Villeroy & Boch	2,51	20,5%	BESTE HÄNDLER
DEPOT	2,72	11,3%	BESTE HÄNDLER
cookmal	2,78	5,4%	BESTE HÄNDLER
Leonardo	2,80	9,2%	BESTE HÄNDLER
Butlers	2,84		
NANU-NANA	2,86		
Xenos	2,98		
Cult At Home	3,01		
Habitat	3,06		

Heimtierbedarf

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Fressnapf	2,53	38,4%	BESTER HÄNDLER
Das Futterhaus	2,63	22,8%	BESTE HÄNDLER
Zoo & Co.	2,75	13,5%	BESTE HÄNDLER
Kiebitzmarkt	2,89		
Kölle Zoo	2,90		
MEGA ZOO	2,95		

Hemden/Blusen

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Seidensticker	2,81	32,3%	BESTER HÄNDLER
ETERNA	2,86	22,6%	BESTE HÄNDLER
OLYMP	2,89		
Van Laack	2,92		

Herrenmode

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Camel active	2,74	14,0%	BESTE HÄNDLER
Jack&Jones	2,75	20,9%	BESTER HÄNDLER
Anson`s	2,79	14,4%	BESTE HÄNDLER
Camp David	2,84	16,7%	BESTE HÄNDLER
walbusch	2,85	11,2%	BESTE HÄNDLER
engbers	2,99		
Wormland	3,04		
CASAMODA	3,12		

Hörgeräteakustiker

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
KIND Hörgeräte	2,83	29,9%	BESTER HÄNDLER
Geers Hörgeräte	2,98	14,2%	BESTE HÄNDLER
Köttgen Hörakustik	2,99	9,0%	BESTE HÄNDLER
Amplifon	3,00	12,7%	BESTE HÄNDLER
Hörgeräte Seifert	3,06		
iffland.hören.	3,08		
Fiebing Hörtechnik	3,11		

Jeans-Stores

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Levi Strauss & Co	2,60	18,0%	BESTER HÄNDLER
Mustang	2,71	12,1%	BESTE HÄNDLER
Diesel	2,73	13,1%	BESTE HÄNDLER
Wrangler	2,74	13,4%	BESTE HÄNDLER
Lee	2,78	10,5%	BESTE HÄNDLER
G-Star	2,81	8,3%	BESTE HÄNDLER
Replay	2,81	7,8%	BESTE HÄNDLER
Jeans fritz	2,92		
Leos	2,98		
mister*lady	3,04		

Kaufhaus/Warenhaus

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Galeria Kaufhof	2,69	34,1%	BESTER HÄNDLER
Kaufhaus des Westens (KaDeWe)	2,73	26,0%	BESTE HÄNDLER
Karstadt	2,84	19,7%	BESTE HÄNDLER
HEMA	2,95		
Woolworth	3,13		

Kinderspielzeug und -bekleidung

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
LEGO	2,50	16,3%	BESTER HÄNDLER
playmobil FunStore	2,65	10,9%	BESTE HÄNDLER
myToys	2,69	13,3%	BESTE HÄNDLER
Toys"R"Us	2,70	11,9%	BESTE HÄNDLER
JAKO-O	2,74	7,5%	BESTE HÄNDLER
babywalz	2,75	7,3%	BESTE HÄNDLER
Vedes / Spielzeug-Ring	2,80		
BabyIOne	2,85		
ROFU Kinderland	2,87		
Spiele Max	2,90		
idee+spiel	2,92		
HappyBaby	2,97		

Küchenmärkte

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Alma Küchen	2,83	16,5%	BESTER HÄNDLER
Plana Küchenland	2,88	14,3%	BESTE HÄNDLER
Marquardt Küchen	2,93	9,3%	BESTE HÄNDLER
Küche & Co.	2,95	10,4%	BESTE HÄNDLER
Schmidt Küchen	2,97	9,9%	BESTE HÄNDLER
REDDY Küchen	3,01		
MEDA	3,02		
Küchen Aktuell	3,04		
Küche 3000	3,06		
KüchenTreff	3,10		

Lebensmittel-Discounter

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Aldi Süd	2,61	20,8%	BESTER HÄNDLER
Lidl	2,65	20,3%	BESTE HÄNDLER
Aldi Nord	2,68	15,0%	BESTE HÄNDLER
Netto Marken-Discount	2,87	14,5%	BESTE HÄNDLER
Penny-Markt	2,96		
Netto Supermarkt	2,98		
Norma	3,07		
NP Discount	3,11		

Lebensmittel-Einzelhändler

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
EDEKA	2,49	32,9%	BESTER HÄNDLER
REWE	2,54	32,3%	BESTE HÄNDLER
Hit	2,80	8,3%	BESTE HÄNDLER
tegut...	2,85		
WASGAU	2,92		
Feneberg	2,95		
Klaas + Kock	3,08		

Lebensmittelheimservice

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
bofrost	2,90	39,7%	BESTER HÄNDLER
eismann	2,91	36,8%	BESTE HÄNDLER
Heimfrost	3,02		

Matratzenshops

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Matratzen Concord	2,99	38,4%	BESTER HÄNDLER
Ravensberger Matratzen	3,05	23,3%	BESTE HÄNDLER
MFO Matratzen	3,09		
matratzenshop24	3,12		

Metzgereien

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Fleisch- und Wurst Schmalkalden	2,89	10,0%	BESTE HÄNDLER
vinzenzmurr	2,92	12,2%	BESTER HÄNDLER
Metzgerei Königsbauer	2,93	9,4%	BESTE HÄNDLER
Erich Zeiss	2,95	11,1%	BESTE HÄNDLER
Fleischwaren Richter	2,95	8,9%	BESTE HÄNDLER
Lutz	2,96	10,6%	BESTE HÄNDLER
Altmärker / Erländer	2,98		
Metzgerei Fischer	2,99		
Dornseifer	3,00		
Kunzler	3,01		
Hermes Fleischwaren	3,04		

Möbelhändler

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
IKEA	2,62	16,8%	BESTER HÄNDLER
Dänisches Bettenlager	2,74	11,8%	BESTE HÄNDLER
Segmüller	2,81	6,2%	BESTE HÄNDLER
Höffner	2,84	7,4%	BESTE HÄNDLER
Möbel Franz Knuffmann	2,87	3,5%	BESTE HÄNDLER
Möbel Inhofer	2,89	3,2%	BESTE HÄNDLER
Porta Möbel	2,91	4,1%	BESTE HÄNDLER
Finke	2,91	4,2%	BESTE HÄNDLER
Ostermann	2,92	3,5%	BESTE HÄNDLER
Möbel Hardeck	2,92	3,4%	BESTE HÄNDLER
Zurbrüggen	2,93		
XXXL Möbelhäuser	2,93		
Möbel Kraft	2,94		
Dodenhof WohnWelten	2,96		
Schaffrath	2,97		
Möbel Rieger	2,98		
Möbel Brucker	2,98		
Möbel Martin	3,01		
Hofmeister Wohnzentrum	3,01		
Möbel Mahler	3,03		
Möbel Hausmann	3,04		
Flamme Küchen & Möbel	3,06		

Möbelhändler - Discounter

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
ROLLER	2,99	21,1%	BESTE HÄNDLER
MömaX	3,02	14,1%	BESTE HÄNDLER
POCO Einrichtungsmärkte	3,03	23,9%	BESTER HÄNDLER
SCONTO	3,05		
tejo SB-Lagerkauf	3,06		
SB-Möbel Boss	3,07		

Mobilfunkshops

Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Telekom Mobilfunkshops	2,76	38,5%	BESTER HÄNDLER
Vodafone Mobilfunkshops	2,86	23,5%	BESTE HÄNDLER
O2/Base/E-Plus Mobilfunkshops	2,97	20,3%	BESTE HÄNDLER
mobilcom debitel Mobilfunkshops	3,13		
yourfone Mobilfunkshops	3,25		

Modehäuser

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Peek & Cloppenburg (Düsseldorf)	2,76	20,5%	BESTER HÄNDLER
Peek & Cloppenburg (Hamburg)	2,77	16,1%	BESTE HÄNDLER
Breuninger	2,78	13,8%	BESTE HÄNDLER
Wöhrl	2,89	12,1%	BESTE HÄNDLER
Weingarten	2,93		
SinnLeffers	2,96		
AppelrathCüpper	2,96		
AWG Modecenter	3,03		
Kress Modezentrum	3,03		

Modeschmuckgeschäfte

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Bijou Brigitte	2,70	33,8%	BESTER HÄNDLER
Accessorize	2,82	20,4%	BESTE HÄNDLER
Claire´s	2,89	14,6%	BESTE HÄNDLER
I AM	2,94		
SIX Accessoires	2,97		
Konplott	3,04		

Motorrad-Shops

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Polo	2,75	22,8%	BESTER HÄNDLER
Louis	2,77	21,5%	BESTE HÄNDLER
Hein Gericke	2,78	20,3%	BESTE HÄNDLER
FC Moto	2,90		
Motorrad-Ecke	3,09		
Motoport	3,11		

Musik- und Instrumentenfachhandel

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Thomann	2,81	24,2%	BESTER HÄNDLER
Music Store	2,93	18,0%	BESTE HÄNDLER
Musik Produktiv	3,02	12,5%	BESTE HÄNDLER
Musikhaus Korn	3,03	14,8%	BESTE HÄNDLER
JustMusic	3,05		
Rock Shop	3,13		
Session	3,17		
Soundland	3,17		

Natur- und Biomärkte

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
denn`s Biomarkt	2,69	19,3%	BESTER HÄNDLER
ALNATURA	2,73	18,8%	BESTE HÄNDLER
Reformhaus	2,83	13,2%	BESTE HÄNDLER
basic	2,85	10,7%	BESTE HÄNDLER
Bio Company	2,87	8,6%	BESTE HÄNDLER
Vitalia	2,94		
SuperBioMarkt	2,99		
ebl Naturkost	3,00		
Temma	3,01		

Non-Food Discounter

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Action	2,87	12,7%	BESTE HÄNDLER
Thomas Philipps	2,88	19,1%	BESTER HÄNDLER
T€Di	2,96	18,6%	BESTE HÄNDLER
Jawoll	2,97	11,3%	BESTE HÄNDLER
KODi	2,98	8,3%	BESTE HÄNDLER
Pfennigpfeiffer	3,05		
Mäc-Geiz	3,07		
EuroShop	3,10		

Optikerketten

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Fielmann	2,64	31,1%	BESTER HÄNDLER
Apollo Optik	2,68	23,7%	BESTE HÄNDLER
Optiker Bode	2,91	7,8%	BESTE HÄNDLER
Abele Optik	2,93	6,0%	BESTE HÄNDLER
Pro Optik	3,04		
aktivoptik	3,05		
Krass Optik	3,07		
Matt Optik	3,09		
eyes + more	3,10		
Binder Optik	3,12		

Outdoorshops

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Jack Wolfskin	2,56	28,9%	BESTER HÄNDLER
The North Face	2,66	15,4%	BESTE HÄNDLER
Globetrotter	2,68	15,8%	BESTE HÄNDLER
Mammut	2,73	15,4%	BESTE HÄNDLER
Vaude Store	2,75	10,2%	BESTE HÄNDLER
Fritz Berger / Sport Berger	2,91		
McTREK	3,03		

Papier- und Schreibwarenläden

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Staples	2,82	37,9%	BESTER HÄNDLER
McPaper	2,87	35,6%	BESTE HÄNDLER
ASKANIA	2,93		

Parfümerien

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Douglas	2,55	49,5%	BESTER HÄNDLER
HC Parfümerie	2,98	7,7%	BESTE HÄNDLER
Parfümerie Pieper	2,99	11,2%	BESTE HÄNDLER
Parfümerie Aurel	3,05		
Parfümerie Akzente	3,06		
Heinemann	3,06		
Schuback Parfümerien	3,10		
Parfümerie Becker / Schwanen-Parfümerie	3,12		

Polstermöbelspezialisten

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Polstermöbel Fischer	2,99	22,1%	BESTER HÄNDLER
Multipolster	3,02	20,6%	BESTE HÄNDLER
Trösser	3,07	17,6%	BESTE HÄNDLER
Polster Aktuell	3,10		
UNI Polster	3,12		
SEATS and SOFAS	3,15		

Reisebüros

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
TUI ReiseCenter	2,58	16,3%	BESTER HÄNDLER
Thomas Cook Reisebüros	2,73	9,7%	BESTE HÄNDLER
Neckermann Reisebüros	2,77	8,4%	BESTE HÄNDLER
Lufthansa City Center	2,78	11,2%	BESTE HÄNDLER
alltours Reisecenter	2,83	12,0%	BESTE HÄNDLER
DER Reisebüros	2,89	7,7%	BESTE HÄNDLER
Holiday Land Reisebüros	2,96		
Hapag-Lloyd Reisebüros	2,97		
sonnenklar.TV Reisebüros	2,97		
Reiseland Reisebüros	3,00		
FIRST REISEBÜROS	3,03		
DERPART Reisebüros	3,04		
Flugbörse Reisebüros	3,11		

Reitsport

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Krämer Pferdesport	2,82	20,8%	BESTER HÄNDLER
Loesdau	2,90	16,2%	BESTE HÄNDLER
Equiva	2,93	15,4%	BESTE HÄNDLER
Reitsport Voss	2,95		
Reitsport Exklusiv	2,98		
Horze	2,99		
Reitsport Chateau	3,02		

Sanitätshäuser

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
OTB	2,92	9,2%	BESTER HÄNDLER
Sanitätshaus Wittlich	2,94	5,8%	BESTE HÄNDLER
MEDITECH	2,96	7,9%	BESTE HÄNDLER
Seitz	2,96	7,9%	BESTE HÄNDLER
Sanitätshaus Rosenau	2,97	7,1%	BESTE HÄNDLER
REHA-ACTIV	2,97	8,8%	BESTE HÄNDLER
rehaVital	2,98	5,4%	BESTE HÄNDLER
STOLLE	2,98	7,5%	BESTE HÄNDLER
Seeger hilft	2,99	5,8%	BESTE HÄNDLER
MKC Mitte Kompetenz Center	3,00		
Jüttner	3,02		
rahm Zentrum für Gesundheit	3,03		
Schaub	3,04		
SPÖRER	3,04		
Alippi	3,10		

Schmuckgeschäfte

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Christ	2,54	28,0%	BESTER HÄNDLER
Fossil	2,67	18,1%	BESTE HÄNDLER
Wempe	2,76	11,4%	BESTE HÄNDLER
Pandora	2,81	14,0%	BESTE HÄNDLER
Oro Vivo	2,98		
123 Gold	2,98		
Juwelier Kraemer	3,00		
Trauringschmiede	3,01		
Mahlberg & Meyer	3,09		

Schuhhandel (div.Markenlinien)

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Deichmann	2,61	20,7%	BESTER HÄNDLER
Görtz	2,74	10,7%	BESTE HÄNDLER
ABC Schuh-Center	2,80	7,0%	BESTE HÄNDLER
Mayer's Markenschuhe	2,84	4,5%	BESTE HÄNDLER
Runners Point	2,85	4,5%	BESTE HÄNDLER
SIEMES Schuhcenter	2,86	5,9%	BESTE HÄNDLER
Foot Locker	2,86	5,7%	BESTE HÄNDLER
ROLAND-Schuhe	2,87	4,3%	BESTE HÄNDLER
Leiser	2,88	3,9%	BESTE HÄNDLER
Snipes	2,89	4,5%	BESTE HÄNDLER
shoe4you	2,92		
ONYGO	2,94		
Sidestep	2,96		
Schuhhaus Klauser	2,96		
RENO	2,97		
HUMANIC	3,08		
K+K Schuh-Center	3,11		
Quick Schuh	3,11		

Schuhhandel (Eigenmarke)

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Geox	2,60	15,8%	BESTER HÄNDLER
SALAMANDER	2,65	14,9%	BESTE HÄNDLER
Tamaris	2,69	12,6%	BESTE HÄNDLER
Birkenstock	2,70	13,8%	BESTE HÄNDLER
Ecco	2,72	12,3%	BESTE HÄNDLER
Clarks	2,76	10,0%	BESTE HÄNDLER
Ara	2,86		
crocs	2,88		
BÄR	2,92		
street shoes	2,95		

Sport- und Freizeitgeschäfte

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Decathlon	2,76	18,8%	BESTE HÄNDLER
SportScheck	2,80	18,2%	BESTE HÄNDLER
Intersport	2,84	23,3%	BESTER HÄNDLER
Karstadt Sports	2,85		
Sport 2000	2,88		
Planet Sports	2,92		

Tankstellen

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
ARAL	2,72	17,1%	BESTER HÄNDLER
JET	2,76	15,6%	BESTE HÄNDLER
SHELL	2,78	14,4%	BESTE HÄNDLER
ESSO	2,90	9,1%	BESTE HÄNDLER
star (Orlen)	2,91	6,3%	BESTE HÄNDLER
TOTAL	2,94	7,9%	BESTE HÄNDLER
Westfalen	2,97		
Raiffeisen	2,99		
AVEX	3,01		
AVIA	3,02		
OMV	3,02		
eni / Agip	3,06		
Tamoil	3,15		

Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Kaufland	2,60	32,8%	BESTER HÄNDLER
Globus	2,76	14,6%	BESTE HÄNDLER
real,-	2,85	15,7%	BESTE HÄNDLER
Marktkauf	2,86	13,1%	BESTE HÄNDLER
Combi	2,95		
famila Nordwest	2,97		
sky-Supermarkt	2,98		
famila Nordost	2,99		

Verkehrsgastronomie

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
deli2go (Shell)	2,96	12,7%	BESTE HÄNDLER
PetitBistro (ARAL)	3,00	14,1%	BESTE HÄNDLER
Yorma's	3,00	15,5%	BESTER HÄNDLER
Café bonjour (Total)	3,01	13,4%	BESTE HÄNDLER
Axxe	3,05		
Deutsche Bahn Restaurants	3,07		
MAXI Autohöfe	3,08		
On the run (Esso)	3,10		

Wäsche und Strümpfe

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
SCHIESSER	2,62	15,6%	BESTER HÄNDLER
Triumph	2,65	14,3%	BESTE HÄNDLER
FALKE	2,71	8,4%	BESTE HÄNDLER
Passionata	2,78	9,5%	BESTE HÄNDLER
Hunkemöller	2,80	9,3%	BESTE HÄNDLER
LASCANA	2,82	7,5%	BESTE HÄNDLER
Calzedonia	2,82	5,7%	BESTE HÄNDLER
CALIDA	2,89		
Palmers	2,89		
Mey	2,90		
Wolford	2,99		
CHANGE Lingerie	3,04		
Herzog & Bräuer	3,05		

Weinhändler

Stationäre Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
Mövenpick Weinkeller	2,83	25,5%	BESTE HÄNDLER
Jacques' Wein-Depot	2,88	28,6%	BESTER HÄNDLER
Vino Weinmärkte	2,97	19,4%	BESTE HÄNDLER
Barrique	3,12		
Gallier Weinhäuser	3,15		

Ergebnisse und Rankings – Online-Händler

Insgesamt wurden 954 Online-Händler aus 97 Branchen untersucht. Der Befragung liegen über 350.000 Bewertungen zu Grunde. Innerhalb einer Branche / Kategorie erhält derjenige Händler mit den meisten Stimmen zur Antwortkategorie „der beste Händler“ im Verhältnis zu allen abgegebenen Stimmen zur selben Antwortkategorie für die Branche die Auszeichnung „Bester Online-Händler“. Händler, dessen Zufriedenheitswerte über dem Branchen- bzw. Kategorienmittelwert liegen, werden als „Beste Online-Händler“ ausgezeichnet.

Angeln & Jagen

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
frankonia.de	2,79	16,4%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
angelplatz.de	2,82	14,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
angel-domaene.de	2,85	15,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
jagd.de	2,86	12,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
angelshop.de	2,89		
wildnissport.de	2,90		
angelsport.de	2,91		

Ankaufdienste

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
momox.de	2,94	24,0%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
reBuy.de	2,96	16,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
gebraucht-medien-ankauf.de	3,02	10,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
zoxs.de	3,09	14,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
ichkaufalles.de	3,17		
wirkaufens.de	3,18		
flohhaus.de	3,21		
flip4new.de	3,23		
cashfix.de	3,26		

Autoteile & -zubehör

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
atu.de/shop	2,91	14,8%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
atp-autoteile.de	2,94	9,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
pitstop.de/Shop	3,00	11,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
kfzteile24.de	3,05	8,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
pkwteile.de	3,08	5,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
autoteile-guenstig.de	3,09	6,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
autoteiledirekt.de	3,09	7,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
mister-auto.de	3,11		
autoteilestore.com	3,13		
shops.volkswagen.com	3,13		
rexbo.de	3,16		
autoteile-meile.de	3,18		
parts2go.de	3,23		
kfzteile.com	3,26		

Baby- und Kleinkindausstatter

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
baby-walz.de	2,78	14,2%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
babyone.de	2,85	11,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
babymarkt.de	2,86	8,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
babyartikel.de	2,88	9,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
vertbaudet.de	2,91	9,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
windeln.de	2,92	9,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
nakiki.de	2,93		
engelundbengel.com	2,93		
tausendkind.de	2,99		
petit-bateau.de	3,01		
babyonlineshop.de	3,06		

Bad

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
megabad.com	2,99	8,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
neuesbad.de	3,01	9,9%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
mach-dein-bad.de	3,02	7,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
reuter.de	3,03	8,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
emero.de	3,06	9,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bernstein-badshop.de	3,07	5,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
badausstattung24.de	3,08	5,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
badshop.de	3,10		
baddepot.de	3,11		
skybad.de	3,11		
sanitaerdiscount24.de	3,17		
shkshop.com	3,19		
arcom-center.de	3,19		

Bastel- / Kreativbedarf

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
buttinette.de	2,77	20,3%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
creativ-discount.de	2,83	18,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
kreativ.de	2,85	16,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
idee-shop.com	2,86	16,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
ideenmitherz.de	2,89		
vbs-hobby.com	2,96		

Baumärkte

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
obi.de	2,75	18,6%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
hornbach.de	2,77	13,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bauhaus.info	2,81	15,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
baumarktdiscount.de	2,82	8,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
hagebau.de	2,96	11,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
contorion.de	2,97	5,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
onlineshop-baumarkt.de	3,04		
sonderpreis-baumarkt.de	3,05		
hellweg.de	3,08		
mein-online-baumarkt.de	3,12		
haas-shop.de	3,14		
profi-power-shop.de	3,16		

Berufsbekleidung

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
engelbert-strauss.de	2,66	30,3%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
burgia-sauerland.de	3,04	9,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
arbeitsschutz-express.de	3,05	9,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
berufsbekleidung.de	3,06	7,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
haix.de	3,08	7,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
clinicdress.de	3,13		
7days.de	3,15		
jobeline.de	3,18		
bp-online.com	3,18		
kraehe.de	3,21		
hoersch-buerowelt.de	3,25		

Bilderrahmen-Shops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
allesrahmen.de	2,68	30,1%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
bilderrahmenwerk.de	2,78	20,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
wunsch-bilderrahmen.de	2,94		
rahmenversand.com	3,00		
rahmen-shop.de	3,01		

Blumenversender

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
fleurop.de	2,80	32,3%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
blume2000.de	2,94	19,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
123blumenversand.de	3,08	10,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
floraprima.de	3,09	11,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
euroflorist.de	3,15		
valentins.de	3,21		
florito.de	3,23		
bluvesa.de	3,25		

Bodenbelag-Spezialisten

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
livingfloor.com	3,02	20,7%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
tepgo.de	3,09	19,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
teppichscheune.de	3,09	17,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bricoflor.de	3,10	17,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
fliesenmax.de	3,12		
ruugs.de	3,22		

Buchhändler

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
thalia.de	2,57	30,3%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
hugendubel.de	2,76	15,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
buecher.de	2,78	15,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
ebook.de	2,80	11,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
buch24.de	2,91		
bol.de	2,91		
jokers.de	2,92		

Consumer Electronics

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
notebooksbilliger.de	2,89	25,3%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
alternate.de	2,93	16,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
redcoon.de	2,95	17,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
cyberport.de	2,97	18,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
comtech.de	3,07		
computeruniverse.net	3,09		

Curated Shopping Anbieter

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
kisura.de	3,01	27,7%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
modfreyhaus.de	3,03	21,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
zalon.de	3,06	20,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
modomoto.de	3,10		
outfittery.de	3,11		

Damen- und Herrenmode

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
hugoboss.com/de	2,76	12,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
adlermode.com	2,81	12,8%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
albamoda.de	2,84	9,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
asos.de	2,85	6,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
campdavid-soccx.de	2,86	7,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
shop.brax.com	2,88	6,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bogner.com	2,88	7,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
peterhahn.de	2,89	6,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bugatti-fashion.com	2,90		
dress-for-less.de	2,93		
conleys.de	2,99		
selected.com	2,99		
bonaparteshop.com	3,05		

Damenmode

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
ambellis.de	2,93	7,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
veromoda.com	2,95	9,6%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
house-of-gerryweber.de	2,98	4,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
de.liebeskind-berlin.com	3,02	6,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
street-one.de	3,02	5,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
orsay.com	3,05	3,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
cecil.de	3,05	7,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bettybarclay.com	3,06	7,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
pimkie.de	3,07	3,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
hallhuber.com	3,08	7,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
madeleine.de	3,08	6,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
topshop.com	3,09		
promod.de	3,10		
zero.de	3,12		
mona.de	3,18		
more-and-more.de	3,18		
olsen.de	3,20		
qiero.com	3,21		
comma-store.de	3,22		

Damenmode - Große Größen

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
ullapopken.de	2,98	23,0%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
sheego.de	3,05	20,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
happy-size.de	3,06	13,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
navabi.de	3,10	12,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
msmode.de	3,15		
mia-moda.de	3,19		
meyer-mode.de	3,26		

Designmöbel

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
ambientedirect.com	3,03	15,5%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
connox.de	3,09	14,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
design-bestseller.de	3,11	9,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
fashionforhome.de	3,14	13,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
beliani.de	3,16		
whos-perfect.de	3,17		
einrichten-design.de	3,19		
avandeo.de	3,20		

Dessous

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
hunkemoller.de	2,77	14,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
lascana.de	2,77	15,2%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
de.triumph.com	2,83	12,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
calida-shop.de	2,89	10,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
de.intimissimi.com	2,91	9,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
dessousforyou.de	2,95		
braboo.de	2,97		
kunert.de	2,99		
enamora.de	3,03		
nicetomeetyou.de	3,07		

Drogerie-Shops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
dm.de	2,44	36,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
rossmann.de	2,50	38,5%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
mueller.de	2,69		
drogeriedepot.de	2,70		

Drucker & Zubehör

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
druckerpatronen.de	2,98	11,1%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
druckerzubehoer.de	2,99	7,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
hq-patronen.de	3,04	9,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
druckertinte.de	3,04	10,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
drucker-guenstiger.de	3,05	9,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
tintenalarm.de	3,05	7,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
tinte24.de	3,08	7,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
tonerlieferant24.de	3,12		
printer-care.de	3,13		
tintencenter.com	3,14		
tintenmarkt.de	3,18		
tonermaus.de	3,19		
toner-partner24.de	3,21		

Druckereien

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
cewe-print.de	2,93	16,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
diedruckerei.de	2,94	17,4%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
flyeralarm.com	2,96	13,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
viaprinto.de	3,05	9,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
saxoprint.de	3,06	8,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
wir-machen-druck.de	3,07	9,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
flyer4fun.de	3,12		
flyerpilot.de	3,20		
online-druck.biz	3,21		
druckdiscount24.de	3,23		

Edelmetalle

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
shop.degussa-goldhandel.de	3,09	17,7%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
auragentum.de	3,12	11,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
edelmetalle.granvalora.de	3,16	14,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
goldsilbershop.de	3,17	11,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
gfmshop.de	3,18	9,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
proaurum.de	3,21		
philoro.de	3,24		
shop.reisebank.de	3,25		
vg-edelmetalle.com	3,26		

Elektro-Generalisten

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
mediamarkt.de	2,67	23,0%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
saturn.de	2,72	17,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
conrad.de	2,73	17,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
berlet.de	2,88	7,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
reichelt.de	2,91	7,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
expert.de	2,96		
euronics.de	3,01		
voelkner.de	3,04		
expert-technomarkt.de	3,07		
elv.de	3,09		

Erlebnisgeschenke-Anbieter

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
jochen-schweizer.de	2,73	48,8%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
mydays.de	2,88	22,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
einmalige-erlebnisse.de	3,02		
jollydays.de	3,09		

E-Zigaretten-Shops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
edampf-shop.com	3,09	14,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
mr-smoke.de	3,12	21,4%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
riccardo-zigarette.de	3,15	16,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
besserdampfen.de	3,15	17,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
steam.de	3,20		
vapango.de	3,22		
dampfdorado.de	3,23		

Fachbuchhändler

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
lehmanns.de	3,10	37,9%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
beck-shop.de	3,13	27,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
sack.de	3,19		

Fahrrad-Shops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
bike24.de	2,73	13,3%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
shop.zweirad-stadler.de	2,96	8,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
fahrrad.de	3,00	8,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bike-discount.de	3,01	7,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
fahrrad-xxl.de	3,03	6,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
lucky-bike.de	3,07	5,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
hibike.de	3,08	5,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
radonline.de	3,10		
rosebikes.de	3,13		
boc24.de	3,14		
bruegelmann.de	3,14		
bikeunit.de	3,17		
radwelt-shop.de	3,17		
futurumshop.de	3,19		
bikeexchange.de	3,20		
tombikecorner.de	3,21		
tretwerk.net	3,24		

Familienmode

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
zalando.de	2,55	13,3%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
aboutyou.de	2,67	6,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
tom-tailor.de	2,75	5,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
hm.com/de/	2,77	7,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
esprit.de	2,77	6,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
breuninger.com	2,78	5,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
zara.com/de/	2,81	6,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
marc-o-polo.de	2,84	4,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
soliver.de	2,84	5,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
c-and-a.com	2,86	3,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
ernstings-family.de	2,88		
vangraaf.com	2,89		
landsend.de	2,91		
de.tommy.com	2,92		
kl-ruppert.de	2,93		
engelhorn.de	2,93		
hessnatur.com	2,96		
fashionid.de	2,97		
yoox.com	2,98		
shop.mango.com	2,99		
de.benetton.com	3,04		

Fenster- und Türenversand

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
fenster24.de	2,91	31,9%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
fensterwerk24.de	2,96	21,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
fensterversand.com	2,98	18,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
fensterhai.de	3,04		
fensterheld.de	3,16		

Fitnessgerätehändler

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
hammer.de	3,07	14,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
sport-tiedje.de	3,11	15,5%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
cardiofitness.de	3,12	10,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
medi-sport.de	3,13	10,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
sport-tec.de	3,14	8,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
sport-thieme.de	3,16		
aktivshop.de	3,20		
akw-fitness.de	3,21		
gorillasports.de	3,22		

Fleischversender

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
gourmetfleisch.de	2,65	25,0%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
otto-gourmet.de	2,78	19,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
tillygourmet.de	2,84	17,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
mycow.de	2,89		
doncarne.de	2,91		
kreutzers.eu	3,01		

Fotodienste

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
cewe-fotobuch.de	2,67	17,5%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
posterxxl.de	2,81	10,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
aldifotos.de	2,86	8,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
lidl-fotos.de	2,98	6,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
meinxxl.de	3,03	4,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
pixum.de	3,04	5,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
myphotobook.de	3,05	4,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
fotoparadies.de	3,06	3,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
meinfoto.de	3,10		
photobox.de	3,12		
pixelfoto-express.de	3,13		
saal-digital.de	3,14		
myfujifilm.de	3,15		
de.foto.com	3,15		
snapfish.de	3,17		

Fortsetzung: Fotodienste

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
ifolor.de	3,17		
pixelnet.de	3,17		
whitewall.com	3,20		
fotokasten.de	3,20		

Fotogeschenke-Shops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
printplanet.de	3,16	22,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
de.personello.com	3,17	16,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
geschenkemaxx.com	3,18	27,8%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
originellefotogeschenke.de	3,21		
yoursurprise.de	3,28		

Fußballshops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
 teamsports.de	2,85	20,2%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
unisportstore.de	2,97	11,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
meinfussballshop.de	2,98	11,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
eckball.de	3,01	12,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
teamstars.de	3,03		
soccerboots.de	3,06		
sport-greifenberg.de	3,07		
teamsport-philipp.de	3,10		

Gartencenter

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
gartenxxl.de	2,78	16,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
dehner.de	2,86	23,4%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
poetschke.de	2,94	13,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
pflanzen-koelle.de	3,00	8,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
baldur-garten.de	3,01	10,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
as-garten.de	3,05		
gartencenter-shop24.de	3,06		
shop.mein-schoener-garten.de	3,17		
olerum.de	3,26		

Generalisten

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
amazon.de	2,04	33,3%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
ebay.de	2,59	9,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
otto.de	2,65	6,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
lidl.de	2,87	4,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
tchibo.de	2,87	3,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bonprix.de	2,88	3,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
lesara.de	2,93	2,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
pearl.de	2,95	2,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
weltbild.de	2,97		
galeria-kaufhof.de	2,98		
wenz.de	3,03		
karstadt.de	3,03		
bader.de	3,04		
baur.de	3,05		
quelle.de	3,06		
neckermann.de	3,07		
real.de	3,07		
heine.de	3,09		
rakuten.de	3,10		
klings.de	3,11		
westfalia.de	3,15		
schwab.de	3,17		
plus.de	3,20		

Generalisten (mit TV)

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
qvc.de	2,95	25,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
hse24.de	2,95	28,2%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
1-2-3.tv	3,03		
channel21.de	3,04		

Geschenkkideen

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
geschenkefeuerfreunde.de	2,98	14,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
geschenkidee.de	2,99	13,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
radbag.de	3,01	15,7%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
geschenke-online.de	3,01	14,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
danato.com	3,02	13,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
geschenke24.de	3,04		
design-3000.de	3,07		

Golfshops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
all4golf.de	2,84	14,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
golfino.com	2,88	13,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
golf24.de	2,89	17,5%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
golflaedchen.de	2,90	10,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
golfhouse.de	2,91	15,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
golfmeile.de	2,93		
golfundguenstig.de	2,98		
golfshop.de	3,05		

Grillshops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
grillgoods.de	3,03	12,8%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
bbqhaus.de	3,05	10,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
grillshop-24.de (Pieper)	3,05	10,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
grillranger.de	3,06	11,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
grillfuerst.de	3,07	10,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
amgrill.de (Grill Arena)	3,08	8,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
grillcenter-nord.de	3,10		
santosgrills.de	3,12		
bbq24.de	3,13		
grillstar.de	3,17		

Grußkarten

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
optimalprint.de	3,04	18,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
kartenmacherei.de	3,05	13,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
familieneinladungen.de	3,07	15,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
sendmoments.de	3,08	20,0%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
myprintcard.de	3,10		
wunderkarten.de	3,11		

Handy/Zubehör

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
handyzubehoer.de	3,04	12,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
sparhandy.de	3,06	19,8%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
handyattacke.de	3,10	11,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
meintrendyhandy.de	3,12	9,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
handy-deutschland.de	3,14	11,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
smartkauf.de	3,17		
deindesign.de	3,21		
handyschotte.com	3,23		
talk-point.de	3,25		

Haustechnik

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
elektroland24.de	3,04	21,2%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
elektro-wandelt.de	3,11	13,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
elektro radar.de	3,12	19,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
eibmarkt.com	3,15		
voltus.de	3,19		
elektrotools.de	3,19		

Heimtextilien & Zubehör

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
de.erwinmueller.com	2,70	18,2%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
kibek.de	2,79	13,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
interdeco.de	2,81	11,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
plissee-experte.de	2,86	8,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
jalousiescout.de	2,87	9,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
livoneo.de	2,92		
jaloucity.de	2,93		
raumtextilienshop.de	2,93		
rollorieper.de	2,94		
rollomeister.de	2,98		

Herrenmode

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
babista.de	2,87	11,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
eckerle.de	2,91	12,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
olympshop.de	2,92	8,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
walbusch.de	2,93	15,4%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
hirmer.de	2,94	10,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
oboy.de	2,99		
yancor.de	3,01		
mey-edlich.de	3,03		
herrenausstatter.de	3,03		
just4men.de	3,04		

Hifi-Shops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
justhifi.de	3,00	20,6%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
hifisound.de	3,03	19,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
elektrowelt24.eu	3,11	17,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
hifi-regler.de	3,13		
musikus-hifi.de	3,19		
sg-akustik.de	3,25		

Jeans-Shops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
mustang-jeans.com	2,76	12,8%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
levi.com	2,77	12,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
store.diesel.com	2,85	11,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
jeans-fritz.de	2,89	8,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
replayjeans.com	2,90	8,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
his-jeans.de	2,92	7,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
jeans-one.de	2,96		
jeans-shopping24.de	2,97		
de.lee.com	2,98		
jeans-direct.de	2,98		
jeanswelt.de	3,03		
tuff-jeans.com	3,11		

Kaffeeshops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
kaffeenvorteil.de	2,71	14,8%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
kaffeeshop24.de	2,76	14,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
kaffee-eshop.de	2,81	11,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
kaffeeabo.de	2,85		
roestbar.com	2,86		
kaffeezentrale.de	2,88		
allvendo.de	2,90		
aromatico.de	2,91		

Kameras & Zubehör

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
fotokoch.de	2,98	25,4%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
calumetphoto.de	3,02	16,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
enjoyyourcamera.com	3,03	20,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
foto-erhardt.de	3,05		
pixxass.de	3,10		

Kochboxen-Versender

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
marleyspoon.de	2,87	15,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
hellofresh.de	2,90	23,8%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
lidl-kochzauber.de	2,91	22,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
tapasion.com	2,95		
kochhaus.de	2,99		

Koffer- / Reisegepäck

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
samsonite.de	2,77	20,0%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
bagsonline.de	2,83	11,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
koffer.de	2,88	10,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
stratic.de	2,89	6,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
koffer-direkt.de	2,91	8,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
koffer24.de	2,92		
kofferworld.de	2,96		
kofferprofi.de	2,97		
markenkoffer.de	3,00		
koffer-arena.de	3,02		

Kontaktlinsenversandhändler

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
lensbest.de	2,85	13,8%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
linsenquelle.de	2,90	10,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
meinelinse.de	2,90	11,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
linsenplatz.de	2,91	13,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
kontaktlinsen.de	2,92	11,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
volens.de	2,94		
discountlens.de	2,96		
lensspirit.de	2,97		
32 linsen.de	2,97		

Kosmetikshops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
basler-beauty.de	2,76	12,2%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
bio-naturel.de	2,80	10,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
point-rouge.de	2,85	11,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
prettynailshop24.de	2,85	11,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
avivamed.de	2,88		
nd24.de	2,89		
nded.de	2,90		
ricaud.com	2,92		
najoba.de	2,94		

Kostümshops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
maskworld.com	2,97	13,0%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
deiters.de	3,00	10,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
karnevals-shop.de	3,01	11,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
kostuempalast.de	3,01	10,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
party-discount.de	3,03	10,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
karnevalswierts.com	3,05		
vegao.de	3,05		
karneval-megastore.de	3,06		
partyxxl.de	3,06		
kostüme.com	3,07		
funidelia.de	3,18		

Küchenhändler

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
kuechen-quelle.de	3,09	20,3%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
xkitchen24.com	3,14	18,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
inwerk-kuechen.de	3,15	16,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
dyk360-kuechen.de	3,16		
kiveda.de	3,17		
kuechen-for-you.de	3,19		

Lampenshops

Online-Händler	Mittelwert	%-Beste	Auszeichnung
lampenwelt.de	3,00	13,2%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
led-lampenladen.de	3,02	11,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
light11.de	3,09	7,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
leds.de	3,11	7,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
wohnlicht.com	3,11	7,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
prediger.de	3,13	7,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
lumizil.de	3,16		
leuchtenzentrale.de	3,16		
lampenundleuchten.de	3,17		
lichtkaufhaus.de	3,17		
ledlager.de	3,19		
skapetze.com	3,23		
click-licht.de	3,26		

Lebensmittel-Versender

Online-Händler	Mittelwert	%-Beste	Auszeichnung
allyouneedfresh.de	2,60	16,5%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
shop.rewe.de	2,78	13,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
edeka24.de	2,82	14,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
real.de/lebensmittelshop/	2,83	10,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
lebensmittel.de	2,86		
gourmondo.de	2,86		
bring24.com	2,88		
mytime.de	2,89		
food.de	2,92		
bringmeister.de	3,00		

Massivholzmöbel

Online-Händler	Mittelwert	%-Beste	Auszeichnung
allyouneedfresh.de	2,60	16,5%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
shop.rewe.de	2,78	13,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
edeka24.de	2,82	14,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
real.de/lebensmittelshop/	2,83	10,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
lebensmittel.de	2,86		
gourmondo.de	2,86		
bring24.com	2,88		
mytime.de	2,89		
food.de	2,92		
bringmeister.de	3,00		

Matratzenshops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
matratzen-concord.de	2,88	13,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
betten.de	2,91	13,9%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
matratzenunion.de	3,04	7,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
schlafgesund-shop.de	3,05	7,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bettenriese.de	3,05	6,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
matratzendiscount.de	3,06	6,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
matrazenshop24.de	3,07		
schlafwelt.de	3,09		
ravensberger-matratzen.de	3,10		
mfo-matratzen.de	3,10		
dormando.de	3,12		
casper.com	3,15		
perfekt-schlafen.de	3,16		

Möbel nach Maß

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
meine-moebelmanufaktur.de	3,18	30,3%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
deinschrank.de	3,19	24,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
audena.de	3,24	21,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
holzconnection.de	3,26		
schrankwerk.de	3,34		

Möbel-Shops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
ikea.com/de/de/	2,79	15,7%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
daenischesbettenlager.de	2,81	10,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
roller.de	2,95	7,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
segmueller.de (ehemals: daheim.de)	2,99	4,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
hoeffner.de	3,01	5,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
home24.de	3,01	4,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
xxxlshop.de	3,03	4,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
trends.de	3,06	4,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
ostermann.de	3,07	3,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
poco.de	3,08	3,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
moebel-sensation.de	3,10		
inhofer.de	3,10		

Fortsetzung: Möbel-Shops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
westwingnow.de	3,11		
trendmoebel24.de	3,12		
moebel-boss.de	3,13		
moebel-shop.de	3,13		
homelife24.de	3,16		
lemoboo.de	3,16		
livingo.de	3,17		
moemax.de	3,17		
sconto.de	3,18		
porta.de	3,19		
lifestyle4living.de	3,20		
pharao24.de	3,26		

Modellbau & -sport

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
modelcarworld.de	3,01	20,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
haertle.de	3,04	22,7%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
smdv.de	3,14		
d-edition.de	3,15		
der-schweighofer.de	3,18		

Motorradteile & -zubehör

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
louis.de	2,99	14,4%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
akf-shop.de	3,03	8,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
racing-planet.de	3,04	10,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
polo-motorrad.de	3,06	10,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
fc-moto.de	3,07	7,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
scooter-center.com	3,08	10,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
motoin.de	3,17		
scooter-prosports.com	3,19		
nova-motors.de	3,20		
shop.touratech.de	3,25		

Musik- und Instrumentenfachhandel

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
thomann.de	2,81	19,5%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
bax-shop.de	2,92	13,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
justmusic.de	3,00	10,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
session.de	3,03	10,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
musicstore.de	3,07	8,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
musik-produktiv.de	3,13		
kirstein.de	3,14		
musicworldbrilon.de	3,21		
music-town.de	3,21		
rockshop.de	3,25		

Müslishops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
mymuesli.com	2,76	26,4%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
müsli.de	2,88	20,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
mueslimixcompany.de	2,91		
muesli-muehle.de	2,91		
cereal-club.de	2,95		

Optiker

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
misterspex.de	2,64	16,1%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
brille24.de	2,70	13,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
brillaro.de	2,72	10,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
trendoptiker.de	2,79	7,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
optik24plus.de	2,80	7,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
my-spexx.de	2,81	7,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
robinlook.de	2,86		
brillen.de	2,87		
netzoptiker.de	2,88		
brillenplatz.de	2,89		
edel-optics.de	2,91		
lensonlineshop.de	2,99		

Outdoor & Outdoorsports

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
jack-wolfskin.de	2,71	16,8%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
vaude.com	2,86	8,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
globetrotter.de	2,87	11,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
asmc.de	2,89	6,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bergfreunde.de	3,01	4,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
fritz-berger.de	3,02	4,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
naturzeit.com	3,03	4,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
pm-outdoorshop.de	3,05		
doorout.com	3,07		
obelink.de	3,07		
bergzeit.de	3,08		
exxpozed.de	3,09		
campz.de	3,11		
outnorth.de	3,12		
mctrek.de	3,13		
outdoorshop.de	3,14		
outdoortrends.de	3,17		
kotte-zeller.de	3,22		
outdoorsports24.com	3,23		

Parfümerien

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
douglas.de	2,64	31,2%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
flaconi.de	2,82	13,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
parfumdreams.de	2,97	10,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
notino.de	3,02	6,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
parfuemerie-pieper.de	3,03	7,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
easycosmetic.de	3,07		
parfuemerie.de	3,14		
parfuemfuerdich.de	3,16		
parfum-zentrum.de	3,18		
parfuemversand.de	3,18		
parfum24.de	3,20		

PC & Notebook

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
csl-computer.com	3,01	11,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
arlt.com	3,02	9,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
one.de	3,04	12,2%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
caseking.de	3,06	8,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
mindfactory.de	3,09	7,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
pcspezialist-shop.de	3,13		
agando-shop.de	3,14		
bora-computer.de	3,14		
notebook.de	3,15		
easynotebooks.de	3,15		
kmcomputer.de	3,21		

Personalisierte Kleidung und Accessoires

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
spreadshirt.de	2,95	15,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
shirtinator.de	3,03	19,4%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
shirlabor.de	3,07	18,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
shirtcity.de	3,12		
cafepress.de	3,15		
shirtalarm.com	3,16		
shirtle.de	3,26		

Porzellanläden

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
kahla-porzellanshop.de	2,73	17,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
meissen.com	2,77	21,9%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
der-porzellan-laden.de	2,78	15,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
porzellantreff.de	2,83	12,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
porzellanhandel24.de	2,89		
tischwelt.de	2,94		
tableware24.com	2,96		

Reifenhändler

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
reifen.com	2,92	18,9%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
reifen24.de	2,95	13,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
giga-reifen.de	2,97	12,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
tirendo.de	2,97	14,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
reifendirekt.de	3,03	11,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
autoreifen-outlet.de	3,04	7,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
reifenchampion.de	3,11		
reifen-vor-ort.de	3,16		
reifendiscount.de	3,16		
reifentiefpreis.de	3,20		

Reisebüros

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
holidaycheck.de	2,79	14,3%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
expedia.de	2,83	12,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
ab-in-den-urlaub.de	2,89	13,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
weg.de	2,98	6,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
sonnenklartv-reisebuero.de	3,04	7,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
ltur.com	3,05	5,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
opodo.de	3,05	4,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
ebookers.de	3,07	4,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
lastminute.de	3,07	5,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
reise.de	3,14		
tropo.de	3,15		
airlineholidays.com (ehemals: airberlinholidays.com)	3,16		
reisen.de	3,18		
logitravel.de	3,18		
hlx.com	3,19		
travelscout24.de	3,24		
travel24.com	3,25		

Reitsport

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
kraemer.de	2,70	12,4%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
hofmeister-pferdesport.de	2,78	10,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
equiva.com	2,79	10,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
reiterladen24.de	2,83	9,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
horse-shop.net	2,86	7,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
reitshop24.de	2,87	8,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
schockemoehle.net	2,90		
reitsport-voss.de	2,91		
loesdau.de	2,92		
horze.de	3,01		
reitsportwelt.de	3,01		

Schmuckshops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
christ.de	2,90	14,9%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
fossil.de	2,96	12,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
thomassabo.com	3,04	8,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
valmano.de	3,09	6,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
abramo.de	3,12	6,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
thejewellershop.com	3,16	7,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
123gold.de	3,20		
juwelier-schmuck.de	3,21		
yorxs.de	3,23		
goldenjewellery.de	3,23		
juwelo.de	3,24		
melovely.de	3,24		
diemer.de	3,26		
dermarkenjuwelier.de	3,28		
schmuckladen.de	3,28		

Schreibwaren und Bürobedarf

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
staples.de	2,73	12,6%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
bueromarkt-ag.de	2,76	11,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
viking.de	2,82	9,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
otto-office.com	2,82	10,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bueroshop24.de	2,84	9,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
buerostuhl24.com	2,88		

Fortsetzung: Schreibwaren und Bürobedarf

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
paper-markt.de	2,89		
stempel-fabrik.de	2,90		
schaefer-shop.de	2,90		
bueroplus.de	2,91		
printus.de	2,95		

Schuhhändler - diverse Marken

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
deichmann.de	2,70	11,6%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
asphaltgold.de	2,75	5,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
runnerspoint.com	2,76	6,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
salamander-online.de	2,81	6,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
goertz.de	2,82	5,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
roland-schuhe.de	2,84	5,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
gebrueder-goetz.de	2,84	6,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
imwalking.de	2,85	2,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
mirapodo.de	2,86	5,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
elbandi.de	2,87	3,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
humanic.net	2,87	3,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
schuh-welt.de	2,89		
schuhdealer.de	2,89		
omoda.de	2,90		
vamos-schuhe.de	2,92		
markenschuhe.de	2,92		
reno.de	2,95		
schuhe.de	2,97		
schuhcenter.de	2,98		
schuhtempel24.de	2,98		
gisy-schuhe.de	2,98		
sarenza.de	3,04		

Schuhhandel - Eigenmarke

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
geox.com	2,67	11,4%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
birkenstock.com	2,74	11,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
gabor.de	2,75	9,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
rieker-onlineshop.de	2,77	10,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
tamaris.com	2,79	11,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
buffalo.de	2,80	7,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
clarks.de	2,81	8,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
lloydstore.de	2,83	5,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
ecco.com	2,83	8,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
scarosso.com	2,93		
paulgreen-shop.de	2,96		
shoepassion.de	2,98		
crocs.de	3,01		

Shopping-Clubs

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
zalando-lounge.de	2,83	25,6%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
brands4friends.de	2,89	14,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
limango.de	3,00	11,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
westwing.de	3,03	12,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
outletcity.com	3,05	10,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bestsecret.com	3,11		
vente-privee.com	3,14		
brandalley.de	3,20		
pauldirekt.de	3,26		

Spielwaren

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
mytoys.de	2,63	17,5%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
playmobil.de/online-shop/	2,64	14,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
toysrus.de	2,65	14,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
ravensburger.de/shop/	2,66	15,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
shop.lego.com	2,69	12,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
jako-o.de	2,77		
disneystore.de	2,87		
wickey.de	2,95		

Spirituosen

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
whisky.de	2,98	16,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
spirituosenworld.de	3,09	25,8%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
drinkology.de	3,13		
scoma.de	3,13		
whiskeystore.de	3,14		
whiskyworld.de	3,15		

Sportnahrung

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
fitmart.de	3,05	10,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
foodspring.de	3,08	7,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
body-attack.de	3,11	15,8%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
sportnahrung-engel.de	3,12	9,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
vitafy.de	3,13	8,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bodylab24.de	3,15	9,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
ironmaxx.de	3,16		
micsbodyshop.de	3,18		
sportnahrung.de	3,18		
best-body-nutrition.com	3,22		
lsp-sports.de	3,23		

Sportversand

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
adidas.de	2,62	14,5%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
nike.com	2,78	11,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
de.puma.com	2,82	8,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
sportscheck.com	2,83	6,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
intersport.de	2,86	6,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
decathlon.de	2,86	7,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
21run.com	2,93	4,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
reebok.de	2,94	6,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
planet-sports.de	3,00	4,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
blue-tomato.com	3,02		
skatedeluxe.de	3,09		
sportbedarf.de	3,12		
vaola.de	3,13		
cortexpower.de	3,13		

Fortsetzung: Sportversand

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
plutosport.de	3,14		
sc24.com	3,16		
sport-redler.de	3,18		
keller-sports.de	3,20		
sportxshop.de	3,20		
weare.de	3,23		

Streetwear

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
snipes.com	2,95	11,6%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
urbanoutfitters.com	2,96	10,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
vans.de	2,97	10,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
titus.de	3,01	10,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
area2buy.de	3,03	10,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
def-shop.com	3,05	10,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
kickz.com	3,05	7,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
impericon.com	3,08		
hoodboyz.de	3,12		
burner.de	3,15		
stylefile.de	3,17		
inflammable.com	3,19		

Taschen/Rucksäcke

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
rucksack.de	2,86	17,1%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
taschenkaufhaus.de	2,87	14,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
lieblingstasche.de	2,90	12,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
taschenparadies.de	2,91	10,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
taschenstore.de	2,91	10,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
de.longchamp.com	2,94		
trendtaschen24.de	2,95		
wardow.com	3,00		

Tennisshops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
tennis-heine.de	2,89	10,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
tennisplanet.de	2,90	13,1%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
tennis-peters.de	2,90	12,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
tennismann.de	2,92	11,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
racketservice.de	2,93	11,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
centercourt.de	2,93	12,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
tennis-point.de	2,95		
tennis-world.de	3,00		
tennistown.de	3,02		

Textilien & Wolle

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
junghanswolle.de	2,82	11,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
fischer-wolle.de	2,85	11,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
handtuch-welt.de	2,86	10,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
stoffe.de	2,88	12,4%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
stoffkontor.eu	2,90	11,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
stoff4you.de	2,91		
stoffe-zanderino.de	2,94		
bettwaren-shop.de	2,94		
bettenrid.de	2,99		

Ticketshops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
eventim.de	2,49	52,1%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
ticketmaster.de	3,07	7,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
getgo.de	3,08	10,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
mehr.de	3,08	6,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
ticketonline.de	3,16		
onlineticketshop.de	3,17		
viagogo.de	3,18		
worldticketshop.de	3,20		
seatwave.de	3,31		

Tierbedarf

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
fressnapf.de	2,65	20,7%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
zooplus.de	2,68	16,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
bitiba.de	2,82	8,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
futterplatz.de	2,88	8,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
weidezaun.info	2,92	6,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
tiierisch.de	2,94	6,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
zooroyal.de	2,97	4,8%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
medpets.de	3,05		
medanimal.com	3,08		
schecker.de	3,10		
petspremium.de	3,11		
hund-unterwegs.de	3,12		
lucky-pet.de	3,14		
interaquaristik.de	3,14		
meintierdiscount.de	3,14		

Uhrenshops

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
uhren4you.de	2,98	19,2%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
uhrcenter.de	3,04	13,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
uhrenarmband-versand.de	3,05	16,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
timeshop24.de	3,06	13,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
uhren-park.de	3,09		
uhrinstinkt.de	3,14		
uhrzeit.org	3,14		

Vegetarische/vegane Lebensmittel

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
iloveveggie.de	3,08	20,4%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
boutique-vegan.com	3,09	16,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
smilefood.de	3,10	16,7%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
foodz.de	3,11		
alles-vegetarisch.de	3,13		
shop.veganz.de	3,15		

Versandapotheken

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
medikamente-per-klick.de	2,64	8,3%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
docmorris.de	2,75	7,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
medpex.de	2,75	6,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
apodiscounter.de	2,77	6,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
shop.apotal.de	2,79	5,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
sanicare.de	2,79	6,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
versandapo.de	2,82	4,6%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
shop-apotheke.com	2,84	4,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
apo-rot.de	2,84	4,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
volksversand.de	2,86	3,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
europa-apotheek.com	2,87		
mediherz-shop.de	2,88		
mycare.de	2,89		
aponeo.de	2,89		
versandapotheke.de	2,89		
eurapon.de	2,90		
omp-apotheke.de	2,90		
vitalsana.de	2,93		
zurrose.de	2,93		
besamex.de	2,96		
deutscheinternetapotheke.de	3,02		
delmed.de	3,06		

Wandtattoos

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
klebefieber.de	2,99	34,0%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
wall-art.de	3,01	28,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
myfolie.com	3,05		
wandtattoos.de	3,08		

Wassersport

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
awn.de	3,16	29,6%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
compass24.de	3,17	25,9%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
wassersport-profi.de	3,19	22,2%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
marina-shop.de	3,24		

Weinhändler

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
belvini.de	2,87	11,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
jacques.de	2,90	16,1%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
ebrosia.de	2,96	10,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
hawesko.de	2,97	8,4%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
vinos.de	2,98	11,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
wirwinzer.de	2,98	6,5%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
vicampo.de	3,02	9,0%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
weinvorteil.de	3,04		
meevio.de	3,11		
wine-in-black.de	3,17		
vinexus.de	3,18		
vinello.de	3,23		

Werkzeugversandhändler

Online-Händler	Mittelwert	%-Bester	Auszeichnung
handwerker-versand.de	3,07	34,2%	BESTER ONLINE-HÄNDLER
habl24.de	3,09	21,1%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
rubart.de	3,10	26,3%	BESTE ONLINE-HÄNDLER
svh24.de	3,18		