



Studie „Kundenzufriedenheit“

# DIE BASIS DES ERFOLGS

Über 100 Branchen, gut 1400 Unternehmen,  
knapp 310 000 Urteile – zum ersten Mal  
hat DEUTSCHLAND TEST die  
Kundenzufriedenheit gemessen.  
Wer mit seinen Produkten  
und Services wirklich  
überzeugen  
kann

Foto: stock.adobe.com

**E**in echter Albtraum! Statt der vereinbarten und bezahlten fünf Helfer mit zwei Transportern rückten am Umzugstag nur zwei Männer mit einem Fahrzeug in der Parkallee im Berliner Stadtteil Pankow an. 182 Kartons, Elektrogeräte, Schränke, die erst noch auseinandergebaut und später am Zielort wieder aufgestellt werden mussten: „Völlig klar, dass der Zeitplan nicht einzuhalten war“, erinnert sich Andreas Heinze an den Umzug seiner Familie ans andere Ende der Stadt nach Schönefeld.

Womit der Software-Unternehmer aber nicht rechnete: Die Helfer waren vom beauftragten Umzugsunternehmen nur für acht Stunden gebucht – und ab 20 Uhr nicht mehr bereit weiterzumachen. „Erst als ich in meiner Not beiden 250 Euro cash in die Hand gedrückt habe, konnten wir zumindest die alte Wohnung ausräumen“, sagt Heinze. Auf den vereinbarten Aufbau von Schränken und Regalsystemen aber musste die Familie weitgehend verzichten.

Inzwischen gibt Heinze seine Umzugsgeschichte auch in größerer Runde gern mal zum Besten – die Lacher sind auf seiner Seite. Genau das aber ist der

schlimmste anzunehmende Unfall für ein Unternehmen. Ob Umzug, Autowäsche oder Hotelbuchung, der Kauf eines neuen Anzugs, einer Waschbekenarmatur oder eines Rasenmähers: Viele Verbraucher lassen sich bei ihren Entscheidungen von den Erfahrungen leiten, die gute Bekannte, enge Freunde oder Familienangehörige schon gemacht haben.

Für Firmen ist deshalb positive Mund-zu-Mund-Propaganda ein echter Segen und dabei effektiver als jede noch so ausgefeilte Marketing-Methode. „Zufriedene Kunden sind die besten Markenbotschafter und Multiplikatoren und für den Unternehmenserfolg essenziell wichtig“, bestätigt Claus Dethloff, Geschäftsführer des Kölner Beratungs- und Analyseinstituts ServiceValue. „Dagegen ist es äußerst schwierig, einmal verlorene Konsumenten zurückzugewinnen.“

Welche Firmen stiften mit ihren Produkten und Dienstleistungen die höchste Zufriedenheit bei den Kunden? DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY wollten es genau wissen und haben ServiceValue gebeten, der Sache wissenschaftlich auf den Grund zu ge-

hen. In einer groß angelegten Studie wurden knapp 310 000 Kundenurteile zu mehr als 1400 Unternehmen aus über 100 Branchen eingeholt. Aus den Antworten errechneten die Kölner Wissenschaftler für jedes Unternehmen den sogenannten Kundenzufriedenheitsindex (KZI) als erfahrungsbezogenen Gesamt-Gradmesser.

Insgesamt 719 Firmen liegen über ihrem jeweiligen Branchendurchschnitt und schafften den Sprung ins Ranking. Die Auszeichnung „Höchste Kundenzufriedenheit“ sicherten sich 337 Unternehmen. Damit erhielt rund jeder vierte Anbieter ein Top-Prädikat.

Die besten Branchenmittelwerte erzielten dabei Hotels der gehobenen Klasse (2,46), Drogeriemärkte (2,48), Haushaltsgeräte- (2,54), Matratzen- (2,54) sowie Haushaltswarenhersteller (2,56). Am kritischsten wurden dagegen Discount-Möbelhändler (2,90), Anbieter von Damenmode (2,90), Paketdienste (2,92) und Mode-Discounter (2,97) von ihren Kundinnen und Kunden bewertet. ►

PETER LINDEMANN

## Der Test

DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY kürten die Unternehmen mit den zufriedensten Kunden. In der Regel wurden mindestens 150 Verbraucher je Unternehmen oder Marke online befragt. Insgesamt flossen 308 661 Kundenstimmen in die Untersuchung ein. Als Messinstrument hat das Analysehaus ServiceValue den Kundenzufriedenheitsindex (kurz: KZI) entwickelt. Zielsetzung war es, ein klares, verständliches und effizientes Instrument zur Messung der erfahrungsbezogenen Bewertung zu schaffen.

Der Index reflektiert einerseits die Erfahrungen der Befragten. Er ist außerdem sparten- und geschäftsmodellübergreifend einsetzbar. Im Detail ist Zufriedenheit jedoch sehr unterschiedlich gestaltet. Um hier Vergleichbarkeit zu gewährleisten, wurde die Fragestellung auf den größten gemeinsamen Nenner reduziert. Mit dieser Zielsetzung sollten die Verbraucher folgende zentrale Frage beantworten: „Wie

### Das Ergebnis

Anbieter, die in ihrer Vergleichsgruppe weit überdurchschnittlich abgeschnitten haben, erhalten die Auszeichnung „Höchste Kundenzufriedenheit“

beurteilen Sie die nachstehenden Anbieter insgesamt? Bitte geben Sie Ihr Zufriedenheitsurteil zu den Anbietern in Bezug auf die in Klammern angegebene Branche ab.“ Möglich waren die Urteile:

- „ausgezeichnet“
- „sehr gut“
- „gut“
- „mittelmäßig“
- „schlecht“



Ein Urteil durfte dabei nur abgeben, wer in den vergangenen zwölf Monaten tatsächlich Kunde des Unternehmens war. Die Befragung hat im Juli stattgefunden.

Die Antworten zu jedem Anbieter werden auf einer Skala von eins bis fünf indiziert. Aus dem Mittelwert ergibt sich der KZI, der die Basis der Rankings bildet. Ein Wert von eins bedeutet, dass sich alle Befragten begeistert zeigen, ein KZI von fünf, dass starke Unzufriedenheit vorherrscht.

Für jede Branche wird aus den ungewichteten Mittelwerten der zugeordneten Unternehmen ein Branchenindex errechnet. Anbieter, die über ihrem Branchenschnitt liegen, genießen „Hohe Kundenzufriedenheit“. Die Auszeichnung „Höchste Kundenzufriedenheit“ gibt es für alle, die in der Gruppe der Besten noch mal überdurchschnittlich stark abschnitten.



# Kundenzufriedenheit – diese Unternehmen kommen an

Vom Ankaufdienst über Elektromärkte, Hörgeräteakustiker, Lampenshops, Parfümerien, Reiseveranstalter und Hersteller bis hin zu Zahnschienen: Die nachfolgenden Rankings zeigen, welche Unternehmen innerhalb ihrer Branche die Kunden mit ihren Produkten und Dienstleistungen besonders überzeugen. 382 Firmen erhalten die Auszeichnung „Hohe Kundenzufriedenheit“, weitere 337 sogar das Prädikat „Höchste Kundenzufriedenheit“. Die beste Bewertung aller beteiligten Unternehmen erzielt Bosch mit einem KZI von 2,22, dicht gefolgt von Samsung (2,24). Bemerkenswert: Da auch Siemens (2,26) und AEG (2,30) den Sprung in die Spitzengruppe geschafft haben, sind gleich vier Haushaltsgerätehersteller unter den Top 10. Dort finden sich mit dm (2,25) und Rossmann (2,33) noch zwei Drogerien, der Haushalts- und Geschenkeanbieter WMF (2,27), der Porzellanproduzent Villeroy & Boch (2,30) und die Steigenberger Hotels (2,33).



Unternehmen	Score	Urteil
<b>Ankaufdienste</b>		
Clevertronic.de	2,66	Höchste Zufriedenheit
Momox.de	2,72	Höchste Zufriedenheit
Myswoop.de	2,75	Hohe Zufriedenheit
Rebuy.de	2,78	Hohe Zufriedenheit
Sellorado.de	2,79	Hohe Zufriedenheit
<b>Augenlaser-Kliniken</b>		
Lasik Germany	2,68	Höchste Zufriedenheit
Lasikwelt	2,70	Höchste Zufriedenheit
Optical Express	2,71	Hohe Zufriedenheit
<b>Autoglas-Werkstätten</b>		
Carglass	2,59	Höchste Zufriedenheit
Scheiben-Doktor	2,65	Hohe Zufriedenheit
Ihr Autoglasler	2,66	Hohe Zufriedenheit
<b>Autohändler</b>		
Graf Hardenberg	2,64	Höchste Zufriedenheit
Jacob Fleischhauer	2,66	Höchste Zufriedenheit
Senger	2,68	Höchste Zufriedenheit
Autohaus Hahn	2,68	Höchste Zufriedenheit
Feser-Graf Gruppe	2,69	Hohe Zufriedenheit
Löhr Gruppe	2,69	Hohe Zufriedenheit
Jacobs Gruppe	2,70	Hohe Zufriedenheit
B & K	2,71	Hohe Zufriedenheit
Scherer	2,74	Hohe Zufriedenheit
<b>Autoservice</b>		
Bosch Car Service	2,62	Höchste Zufriedenheit
Quick Reifendiscount	2,69	Höchste Zufriedenheit
Pneuhage	2,70	Höchste Zufriedenheit
Vergölst	2,75	Hohe Zufriedenheit
Point S	2,76	Hohe Zufriedenheit
Driver Center	2,76	Hohe Zufriedenheit
Premio	2,76	Hohe Zufriedenheit
Reifen + Autoservice		
Autofit	2,77	Hohe Zufriedenheit
1a Autoservice	2,79	Hohe Zufriedenheit
<b>Autoteile-Shops</b>		
Autoteile-teufel.de	2,53	Höchste Zufriedenheit

Unternehmen	Score	Urteil
24h-autoteile.de	2,56	Höchste Zufriedenheit
Kfzteile24.de	2,56	Höchste Zufriedenheit
Autoteiledirekt.de	2,63	Hohe Zufriedenheit
Kfzteile.com	2,67	Hohe Zufriedenheit
Lofft.de	2,67	Hohe Zufriedenheit
Fuerst-autoteile.de	2,68	Hohe Zufriedenheit
Autodoc.de	2,69	Hohe Zufriedenheit
<b>Autowaschanlagen</b>		
Kärcher	2,59	Höchste Zufriedenheit
Clean Car	2,62	Höchste Zufriedenheit
Mr. Wash	2,65	Hohe Zufriedenheit
Cosy-Wasch	2,67	Hohe Zufriedenheit
Best Carwash	2,69	Hohe Zufriedenheit
<b>Baby- &amp; Kleinkindausstatter</b>		
Babywalz	2,56	Höchste Zufriedenheit
BabyOne	2,60	Hohe Zufriedenheit
<b>Baby- &amp; Kleinkindausstattung (online)</b>		
Greenstories.de	2,53	Höchste Zufriedenheit
Kokadi.de	2,56	Höchste Zufriedenheit
123babyland.de	2,60	Höchste Zufriedenheit
Comfortbaby.de	2,62	Hohe Zufriedenheit
Kinderhaus-blaubaer.de	2,63	Hohe Zufriedenheit
Tausendkind.de	2,65	Hohe Zufriedenheit
Babysshop.de	2,67	Hohe Zufriedenheit
Dasbaby.de	2,68	Hohe Zufriedenheit
<b>Bäckereiketten</b>		
Malzers Backstube	2,59	Höchste Zufriedenheit
Bäckerei Wilhelm	2,60	Höchste Zufriedenheit
Middelberg		
Mr. Baker	2,62	Höchste Zufriedenheit
Junge Die Bäckerei	2,64	Höchste Zufriedenheit
Brotmeisterei Steinecke	2,66	Höchste Zufriedenheit
Bäckerei Härdtnr	2,67	Höchste Zufriedenheit
Bäcker Görtz	2,67	Höchste Zufriedenheit
Backstube Wünsche	2,69	Hohe Zufriedenheit
Dat Backhus	2,70	Hohe Zufriedenheit
Landbäckerei Ihle	2,71	Hohe Zufriedenheit

Unternehmen	Score	Urteil
Bäckerei Moss	2,72	Hohe Zufriedenheit
Wiener	2,72	Hohe Zufriedenheit
Feinbäckerei Heberer		
Der Beck	2,73	Hohe Zufriedenheit
Schäfer's	2,74	Hohe Zufriedenheit
Sternenbäck	2,74	Hohe Zufriedenheit
<b>Bad &amp; Sanitär</b>		
Grohe	2,45	Höchste Zufriedenheit
Hansgrohe	2,50	Höchste Zufriedenheit
Keuco	2,54	Höchste Zufriedenheit
Kronenbach	2,55	Höchste Zufriedenheit
Dornbracht	2,57	Hohe Zufriedenheit
Blanco	2,59	Hohe Zufriedenheit
Geberit	2,60	Hohe Zufriedenheit
Cosmic	2,62	Hohe Zufriedenheit
<b>Badausstatter</b>		
Reuter	2,50	Höchste Zufriedenheit
Mosecker	2,55	Höchste Zufriedenheit
Elements	2,55	Höchste Zufriedenheit
Die Badgestalter	2,60	Hohe Zufriedenheit
Sanitär-Heinze	2,61	Hohe Zufriedenheit
Zander	2,62	Hohe Zufriedenheit
Wiedemann	2,63	Hohe Zufriedenheit
Richter+Frenzel	2,63	Hohe Zufriedenheit
<b>Bad-Shops</b>		
Reuter.de	2,49	Höchste Zufriedenheit
Emero.de	2,51	Höchste Zufriedenheit
Megabad.com	2,52	Höchste Zufriedenheit
Badausstattung24.de	2,53	Höchste Zufriedenheit
Mach-dein-bad.de	2,54	Höchste Zufriedenheit
Wcshop24.de	2,55	Höchste Zufriedenheit
Sanitaerdiscount24.de	2,57	Höchste Zufriedenheit
Badshop.de	2,58	Hohe Zufriedenheit
Arcom-center.de	2,61	Hohe Zufriedenheit
Sonono.de	2,62	Hohe Zufriedenheit
Baddepot.de	2,62	Hohe Zufriedenheit
Shkshop.com	2,62	Hohe Zufriedenheit

Unternehmen	Score	Urteil
Skybad.de	2,63	Hohe Zufriedenheit
<b>Baumärkte (online)</b>		
Onlineshop-baumarkt.de	2,72	Höchste Zufriedenheit
Sonderpreis-baumarkt.de	2,75	Höchste Zufriedenheit
Markenbaumarkt24.de	2,76	Hohe Zufriedenheit
Baumarktdiscount.de	2,77	Hohe Zufriedenheit
<b>Baumärkte (stationär)</b>		
Hellweg	2,55	Höchste Zufriedenheit
Obi	2,58	Höchste Zufriedenheit
Toom	2,61	Höchste Zufriedenheit
Bauhaus	2,65	Hohe Zufriedenheit
Globus	2,67	Hohe Zufriedenheit
<b>Betten &amp; Zubehör</b>		
Bett1.de	2,66	Höchste Zufriedenheit
Emma-matratze.de	2,69	Höchste Zufriedenheit
Traubetten-shop.de	2,69	Höchste Zufriedenheit
Dauendecke-schlafkoenig.de	2,70	Höchste Zufriedenheit
Gebers-shop.de	2,71	Höchste Zufriedenheit
Schlafwelt.de	2,71	Höchste Zufriedenheit
Betten.de	2,72	Hohe Zufriedenheit
Bettenrid.de	2,73	Hohe Zufriedenheit
Billerbeck.shop	2,73	Hohe Zufriedenheit
Alles-zum-schlafen.de	2,74	Hohe Zufriedenheit
Matratzenunion.de	2,76	Hohe Zufriedenheit
<b>Blumenversandhändler</b>		
Blumenfee.de	2,57	Höchste Zufriedenheit
Blume2000.de	2,61	Höchste Zufriedenheit
Fleurop.de	2,62	Höchste Zufriedenheit
Bezahlbare-blumen.de	2,63	Höchste Zufriedenheit
Valentins.de	2,67	Hohe Zufriedenheit
Floraprima.de	2,68	Hohe Zufriedenheit
Fioro.de	2,70	Hohe Zufriedenheit
Blumenshop.de	2,70	Hohe Zufriedenheit
<b>Bodenbelaghersteller</b>		
Parador	2,56	Höchste Zufriedenheit
Egger	2,63	Höchste Zufriedenheit
Haro	2,65	Höchste Zufriedenheit
Meister	2,71	Hohe Zufriedenheit
Kaindl	2,72	Hohe Zufriedenheit



**Baumarkt** Vorsicht! Nur wenn die Leistung stimmt, verstehen Kunden Spaß

Unternehmen	Score	Urteil
<b>Bodenbelag-Shops</b>		
Fliesenrabatte.de	2,70	Höchste Zufriedenheit
Raumtrend-hinze.de	2,71	Höchste Zufriedenheit
Bodenheld24.de	2,71	Höchste Zufriedenheit
Holzprofil24.de	2,72	Höchste Zufriedenheit
Bodenversand24.de	2,73	Höchste Zufriedenheit
Floor24.de	2,74	Höchste Zufriedenheit
Allfloors.de	2,76	Hohe Zufriedenheit
Planeo.de	2,77	Hohe Zufriedenheit
Ruckzuck.store	2,78	Hohe Zufriedenheit
Bodenfuchs24.de	2,78	Hohe Zufriedenheit
Bricoflor.de	2,78	Hohe Zufriedenheit
Room-up.de	2,80	Hohe Zufriedenheit
<b>Burger-Restaurants</b>		
Burger Nerds	2,61	Höchste Zufriedenheit
Hans im Glück	2,62	Höchste Zufriedenheit
Peter Pane	2,63	Höchste Zufriedenheit
Jim Block	2,67	Hohe Zufriedenheit
<b>Bürobedarf</b>		
Printus.de	2,59	Höchste Zufriedenheit
Viking.de	2,62	Höchste Zufriedenheit
Bueroshop24.de	2,68	Hohe Zufriedenheit
Bueromarkt-ag.de	2,70	Hohe Zufriedenheit
Bueroplus.de	2,75	Hohe Zufriedenheit
<b>Drogeriemärkte</b>		
dm-Drogerie Markt	2,25	Höchste Zufriedenheit
Rossmann	2,33	Höchste Zufriedenheit
Drogerie Müller	2,41	Hohe Zufriedenheit
<b>Drucker &amp; Zubehör</b>		
Tonerpartner.de	2,67	Höchste Zufriedenheit
Druckertinte.de	2,71	Höchste Zufriedenheit
Toner-tinte-kaufen.de	2,72	Höchste Zufriedenheit
Fairtoner.de	2,73	Höchste Zufriedenheit
Patronenwelt.de	2,74	Höchste Zufriedenheit
Druckerzubehoer.de	2,74	Höchste Zufriedenheit
Patronenwelt.com	2,76	Hohe Zufriedenheit
Tinte24.de	2,76	Hohe Zufriedenheit
Printer-care.de	2,77	Hohe Zufriedenheit
Hq-patronen.de	2,77	Hohe Zufriedenheit
Druckerpatronenexpress.de	2,78	Hohe Zufriedenheit
Druckerpatronen.de	2,80	Hohe Zufriedenheit
<b>Druckereien</b>		
Druckdiscount24.de	2,59	Höchste Zufriedenheit
Wir-machen-druck.de	2,63	Höchste Zufriedenheit
Onlineprinters.de	2,65	Höchste Zufriedenheit
My-banner.de	2,68	Höchste Zufriedenheit
Print24.com	2,69	Hohe Zufriedenheit
Vistaprint.de	2,70	Hohe Zufriedenheit
Flyeralarm.com	2,71	Hohe Zufriedenheit
Saxoprint.de	2,72	Hohe Zufriedenheit
Overnightprints.de	2,72	Hohe Zufriedenheit
<b>Elektromärkte</b>		
Media Markt	2,53	Höchste Zufriedenheit
Saturn	2,56	Höchste Zufriedenheit

Unternehmen	Score	Urteil
Conrad	2,63	Hohe Zufriedenheit
<b>Elektroshops</b>		
Alternate.de	2,69	Höchste Zufriedenheit
Voelkner.de	2,71	Höchste Zufriedenheit
Digitalo.de	2,74	Höchste Zufriedenheit
Pollin.de	2,75	Höchste Zufriedenheit
Snogard.de	2,77	Hohe Zufriedenheit
Mediadeal.de	2,78	Hohe Zufriedenheit
Elektro-plus.de	2,78	Hohe Zufriedenheit
Elektroshopwagner.de	2,78	Hohe Zufriedenheit
Reichert.de	2,81	Hohe Zufriedenheit
<b>Erotik-Shops</b>		
Vinico.com	2,51	Höchste Zufriedenheit
Eis.de	2,53	Höchste Zufriedenheit
Beate-uhse.com	2,56	Höchste Zufriedenheit
Vitamin6.de	2,60	Höchste Zufriedenheit
Orion.de	2,67	Hohe Zufriedenheit
Erdbeermund.de	2,68	Hohe Zufriedenheit
Amorelie.de	2,69	Hohe Zufriedenheit
<b>EU-Neuwagen</b>		
Hoffmann-automobile.de	2,63	Höchste Zufriedenheit
Take-your-car.de	2,66	Höchste Zufriedenheit
Juerten-koolen.de	2,68	Höchste Zufriedenheit
Eu-car.de	2,73	Hohe Zufriedenheit
Automobile-kraemer.de	2,75	Hohe Zufriedenheit
Europe-mobile.de	2,75	Hohe Zufriedenheit
<b>Fashion: Damen- &amp; Herrenmode</b>		
Hugo Boss	2,47	Höchste Zufriedenheit
Bugatti	2,65	Höchste Zufriedenheit
Bershka	2,66	Höchste Zufriedenheit
Camel active	2,68	Hohe Zufriedenheit
Superdry	2,70	Hohe Zufriedenheit
Brax	2,73	Hohe Zufriedenheit
Walbusch	2,76	Hohe Zufriedenheit
<b>Fashion: Damenmode</b>		
Vero Moda	2,73	Höchste Zufriedenheit
Hallhuber	2,76	Höchste Zufriedenheit
Gerry Weber	2,79	Höchste Zufriedenheit
Cecil	2,83	Hohe Zufriedenheit
More & More	2,83	Hohe Zufriedenheit
Ulla Popken	2,86	Hohe Zufriedenheit
Street One	2,86	Hohe Zufriedenheit
Zero	2,90	Hohe Zufriedenheit
<b>Fashion: Familienmode</b>		
Tommy Hilfiger	2,49	Höchste Zufriedenheit
C&A	2,51	Höchste Zufriedenheit
Gant	2,53	Höchste Zufriedenheit
Marc O'Polo	2,60	Höchste Zufriedenheit
s.Oliver	2,64	Hohe Zufriedenheit
Tom Tailor	2,72	Hohe Zufriedenheit
Esprit	2,73	Hohe Zufriedenheit
<b>Fashion: Herrenmode</b>		
Jack & Jones	2,64	Höchste Zufriedenheit
Anson's	2,64	Höchste Zufriedenheit
Engbers	2,73	Hohe Zufriedenheit



Unternehmen	Score	Urteil
<b>Fashion: Wäsche &amp; Strümpfe</b>		
Falke	2,52	Höchste Zufriedenheit
Triumph	2,55	Höchste Zufriedenheit
Schiesser	2,56	Höchste Zufriedenheit
Mey	2,60	Höchste Zufriedenheit
Passionata	2,60	Höchste Zufriedenheit
Wolford	2,64	Hohe Zufriedenheit
Lascana	2,64	Hohe Zufriedenheit
Hunkemöller	2,65	Hohe Zufriedenheit
Intimissimi	2,65	Hohe Zufriedenheit
<b>Fashion-Discounter</b>		
Takko Fashion	2,83	Höchste Zufriedenheit
NKD	2,89	Hohe Zufriedenheit
Primark	2,91	Hohe Zufriedenheit
<b>Fenster &amp; Türen</b>		
Fensterversand.com	2,63	Höchste Zufriedenheit
Fenstermaxx24.com	2,65	Höchste Zufriedenheit
Fenster-sparfuchs.de	2,68	Höchste Zufriedenheit
Fensterwerk24.de	2,69	Höchste Zufriedenheit
Sparfenster.de	2,70	Hohe Zufriedenheit
Meinfenster24.de	2,73	Hohe Zufriedenheit
Fensterheld.de	2,75	Hohe Zufriedenheit
<b>Fernstudium-Anbieter</b>		
Wilhelm Büchner Hochschule	2,66	Höchste Zufriedenheit
HFH Hamburger Fern-Hochschule	2,69	Höchste Zufriedenheit
IST-Studieninstitut	2,70	Höchste Zufriedenheit
Diploma Hochschule	2,74	Hohe Zufriedenheit
ILS Institut für Lernsysteme	2,75	Hohe Zufriedenheit
PFH Private Hochschule Göttingen	2,75	Hohe Zufriedenheit
SRH Fernhochschule	2,76	Hohe Zufriedenheit
<b>Fitnessgeräte-Händler</b>		
Cardiofitness	2,65	Höchste Zufriedenheit
Gymcompany.de	2,67	Höchste Zufriedenheit
Sport-Tec	2,68	Höchste Zufriedenheit
AKW-Fitness	2,70	Hohe Zufriedenheit
Asviva.de	2,70	Hohe Zufriedenheit
Hammer Sport	2,71	Hohe Zufriedenheit
<b>Fitness-Studios</b>		
Be Fit Fitness	2,60	Höchste Zufriedenheit
Just Fit	2,62	Höchste Zufriedenheit
Mrs. Sporty	2,66	Höchste Zufriedenheit
Pfitzenmeier	2,67	Höchste Zufriedenheit
Fitnessloft	2,69	Höchste Zufriedenheit
Kieser Training	2,73	Hohe Zufriedenheit
Körperformen	2,74	Hohe Zufriedenheit
World of Fitness	2,74	Hohe Zufriedenheit
25 Minutes	2,75	Hohe Zufriedenheit
FitX	2,75	Hohe Zufriedenheit
<b>Fleischversender</b>		
Albersfoodshop.de	2,59	Höchste Zufriedenheit
Gourmetfleisch.de	2,62	Höchste Zufriedenheit

Unternehmen	Score	Urteil
Shop.block-house.de	2,68	Hohe Zufriedenheit
Der-ludwig.de	2,69	Hohe Zufriedenheit
Yourbeef.de	2,71	Hohe Zufriedenheit
Meinmetzger.de	2,72	Hohe Zufriedenheit
<b>Fliesenmärkte</b>		
Fliesenmax	2,66	Höchste Zufriedenheit
Fliesen Discount	2,70	Höchste Zufriedenheit
Keramundo	2,71	Hohe Zufriedenheit
Fliesen Park	2,72	Hohe Zufriedenheit
Harry's Fliesenwelt	2,74	Hohe Zufriedenheit
<b>Fotodienste</b>		
Gewe.de	2,47	Höchste Zufriedenheit
Ifolor.de	2,52	Höchste Zufriedenheit
Posterxxl.de	2,53	Höchste Zufriedenheit
Meinfoto.de	2,60	Höchste Zufriedenheit
Fotobuch.de	2,62	Hohe Zufriedenheit
Fotoparadies.de	2,62	Hohe Zufriedenheit
Targa-fotos.de	2,63	Hohe Zufriedenheit
Fotokasten.de	2,64	Hohe Zufriedenheit
Meinxxl.de	2,65	Hohe Zufriedenheit
Bilder.de	2,65	Hohe Zufriedenheit
Happyfoto.de	2,66	Hohe Zufriedenheit
<b>Fotostudios</b>		
Yourlook	2,58	Höchste Zufriedenheit
Picture People	2,65	Hohe Zufriedenheit
<b>Full-Service-Gastronomie</b>		
Block House	2,64	Höchste Zufriedenheit
L'Osteria	2,66	Höchste Zufriedenheit
Schweinske	2,74	Hohe Zufriedenheit
<b>Garten- &amp; Motorgeräte</b>		
Stihl	2,39	Höchste Zufriedenheit
Gardena	2,42	Höchste Zufriedenheit
Wolf-Garten	2,48	Höchste Zufriedenheit
Husqvarna	2,50	Hohe Zufriedenheit
Sabo	2,57	Hohe Zufriedenheit
Original Löwe	2,58	Hohe Zufriedenheit
<b>Gartencenter</b>		
Pflanzen-Kölle	2,49	Höchste Zufriedenheit
Dehner Gartencenter	2,53	Höchste Zufriedenheit
Garten-Center Kremer	2,55	Höchste Zufriedenheit
Wiesmoor Blumencenter	2,56	Höchste Zufriedenheit
Gartencenter Samen-Schmitz	2,61	Hohe Zufriedenheit
Gartencenter Nordharz/Grünwald	2,63	Hohe Zufriedenheit
Blumen Risse	2,64	Hohe Zufriedenheit
Pflanzen Mauk	2,65	Hohe Zufriedenheit
Gartencenter	2,65	Hohe Zufriedenheit
<b>Gartenzaun</b>		
Gartenzaun24.de	2,62	Höchste Zufriedenheit
Zaun24.de	2,65	Höchste Zufriedenheit
Zaundirekt.de	2,67	Höchste Zufriedenheit
Shop.a1-zaundiscount.de	2,68	Hohe Zufriedenheit
Zaunfreunde.de	2,69	Hohe Zufriedenheit

**Modehaus**  
 Mode ist Geschmacks-  
 sache – Damen  
 sind Umfragen zufolge  
 besonders  
 anspruchsvoll

Unternehmen	Score	Urteil
Mein-zaunshop.de	2,70	Hohe Zufriedenheit
Der-zaunshop.de	2,70	Hohe Zufriedenheit
<b>Gebrauchtwagenportale</b>		
Mobile.de	2,55	Höchste Zufriedenheit
Autoscout24.de	2,57	Höchste Zufriedenheit
Automobile.de	2,62	Hohe Zufriedenheit
Auto.de	2,64	Hohe Zufriedenheit
Auto24.de	2,65	Hohe Zufriedenheit
<b>Gesundheitsprodukte</b>		
Kneipp	2,39	Höchste Zufriedenheit
Tetesept	2,45	Höchste Zufriedenheit
Scholl	2,50	Höchste Zufriedenheit
Klosterfrau	2,55	Hohe Zufriedenheit
Doppelherz	2,58	Hohe Zufriedenheit
<b>Getränkefachmärkte</b>		
Trinkgut	2,56	Höchste Zufriedenheit
Trink und Spare	2,60	Höchste Zufriedenheit
Sagasser-Getränkefachmarkt	2,62	Höchste Zufriedenheit
Logo Getränke-Fachmarkt	2,65	Hohe Zufriedenheit
Getränke Hoffmann	2,67	Hohe Zufriedenheit
Cash Getränke	2,69	Hohe Zufriedenheit
<b>Grillhersteller</b>		
Weber	2,46	Höchste Zufriedenheit
Rösle	2,56	Hohe Zufriedenheit
Broil King	2,56	Hohe Zufriedenheit
Landmann	2,56	Hohe Zufriedenheit
<b>Handy &amp; -Zubehör</b>		
Deindesign.de	2,63	Höchste Zufriedenheit
Deinhandy.de	2,66	Höchste Zufriedenheit
Handyzubehoer.de	2,69	Höchste Zufriedenheit
Sparhandy.de	2,71	Hohe Zufriedenheit
Logitel.de	2,75	Hohe Zufriedenheit
<b>Hauhaltswarenhersteller</b>		
Villeroy & Boch	2,30	Höchste Zufriedenheit
WMF	2,32	Höchste Zufriedenheit
Zwilling	2,37	Höchste Zufriedenheit
Fissler	2,38	Höchste Zufriedenheit
Rösle	2,43	Höchste Zufriedenheit
Leifheit	2,45	Höchste Zufriedenheit
Rosenthal	2,47	Hohe Zufriedenheit
Le Creuset	2,48	Hohe Zufriedenheit

Foto: stock.adobe.com



Unternehmen	Score	Urteil
KPM Königliche Porzellan-Manufaktur Berlin	2,50	Hohe Zufriedenheit
Soehnle	2,54	Hohe Zufriedenheit
Fackelmann	2,56	Hohe Zufriedenheit
Wüsthof	2,56	Hohe Zufriedenheit
<b>Haushalts- &amp; Geschenkeläden</b>		
WMF	2,27	Höchste Zufriedenheit
Villeroy & Boch	2,35	Höchste Zufriedenheit
Leonardo	2,55	Hohe Zufriedenheit
Fissler	2,61	Hohe Zufriedenheit
<b>Haushaltsgerätehersteller</b>		
Bosch	2,22	Höchste Zufriedenheit
Samsung	2,24	Höchste Zufriedenheit
Siemens	2,26	Höchste Zufriedenheit
AEG	2,30	Höchste Zufriedenheit
Miele	2,34	Höchste Zufriedenheit
Braun	2,35	Höchste Zufriedenheit
Tefal	2,35	Höchste Zufriedenheit
Rowenta	2,38	Höchste Zufriedenheit
Liebherr	2,38	Höchste Zufriedenheit
Panasonic	2,42	Hohe Zufriedenheit
Bauknecht	2,45	Hohe Zufriedenheit
Krups	2,47	Hohe Zufriedenheit
LG	2,48	Hohe Zufriedenheit
KitchenAid	2,48	Hohe Zufriedenheit
Vorwerk/Thermomix	2,51	Hohe Zufriedenheit
Ritter	2,52	Hohe Zufriedenheit
Neff	2,53	Hohe Zufriedenheit
<b>Heimtierbedarf (online)</b>		
Zooplus.de	2,54	Höchste Zufriedenheit
Bitiba.de	2,66	Höchste Zufriedenheit
Petshop.de	2,67	Höchste Zufriedenheit
Lucky-pet.de	2,68	Hohe Zufriedenheit
Futterplatz.de	2,69	Hohe Zufriedenheit
Premiumpetshop.de	2,69	Hohe Zufriedenheit
Medpets.de	2,69	Hohe Zufriedenheit
Chronobalance.de	2,70	Hohe Zufriedenheit
Cdvet.de	2,70	Hohe Zufriedenheit
<b>Heimtierbedarf (stationär)</b>		
Fressnapf	2,39	Höchste Zufriedenheit
Zoo & Co.	2,45	Hohe Zufriedenheit
<b>Heizölvergleichsportale</b>		
Esoyl.com	2,61	Höchste Zufriedenheit

Foto: stock.adobe.com

Unternehmen	Score	Urteil
Heizoe!24.de	2,63	Höchste Zufriedenheit
Fastenergy.de	2,66	Hohe Zufriedenheit
<b>Hörgeräteakustiker</b>		
Kind	2,58	Höchste Zufriedenheit
Hörgeräte Möckel	2,61	Höchste Zufriedenheit
Geers	2,63	Hohe Zufriedenheit
Hörgeräte Seifert	2,65	Hohe Zufriedenheit
Hörgeräte Langer	2,67	Hohe Zufriedenheit
<b>Hotels (Budget)</b>		
Meininger Hotels	2,70	Höchste Zufriedenheit
A&O Hotels und Hostels	2,77	Hohe Zufriedenheit
<b>Hotels (Mittelklasse)</b>		
Leonardo Hotels	2,59	Höchste Zufriedenheit
IntercityHotels	2,60	Höchste Zufriedenheit
H-Hotels	2,62	Höchste Zufriedenheit
Dorint	2,64	Hohe Zufriedenheit
Park Inn	2,65	Hohe Zufriedenheit
Mercure	2,66	Hohe Zufriedenheit
<b>Hotels (Premium)</b>		
Steigenberger	2,33	Höchste Zufriedenheit
Kempinski	2,34	Höchste Zufriedenheit
Sheraton	2,36	Höchste Zufriedenheit
Marriott	2,37	Höchste Zufriedenheit
Maritim	2,39	Hohe Zufriedenheit
Lindner Hotels & Resorts	2,40	Hohe Zufriedenheit
Mövenpick Hotels & Resorts	2,41	Hohe Zufriedenheit
Radisson Blu	2,45	Hohe Zufriedenheit
<b>Infrarotsaunahersteller</b>		
Supersauna	2,55	Höchste Zufriedenheit
Armstark	2,60	Hohe Zufriedenheit
<b>Kindermöbelhersteller</b>		
Pinolino	2,53	Höchste Zufriedenheit
Paidi	2,55	Höchste Zufriedenheit
Geuther	2,56	Hohe Zufriedenheit
Schardt	2,60	Hohe Zufriedenheit
<b>Kinderwagenhersteller</b>		
Hartan	2,41	Höchste Zufriedenheit
Hauck	2,44	Höchste Zufriedenheit



**Einkauf**  
 Eine große  
 Produktauswahl  
 wird nicht  
 immer goutiert

Unternehmen	Score	Urteil
Gesslein	2,46	Höchste Zufriedenheit
ABC Design	2,50	Hohe Zufriedenheit
Joie	2,52	Hohe Zufriedenheit
Quinny	2,54	Hohe Zufriedenheit
Joolz	2,56	Hohe Zufriedenheit
<b>Kochboxen-Versender</b>		
Viani.de (ehemals: kochhaus.de)	2,61	Höchste Zufriedenheit
Tischline.de	2,68	Hohe Zufriedenheit
<b>Küchenfachmärkte</b>		
Marquardt Küchen	2,58	Höchste Zufriedenheit
Küche & Co.	2,60	Höchste Zufriedenheit
Küche 3000	2,62	Höchste Zufriedenheit
Meda Küchenfachmarkt	2,64	Hohe Zufriedenheit
Schmidt Küchen	2,65	Hohe Zufriedenheit
Asmo Küchen	2,67	Hohe Zufriedenheit
<b>Küchenmarken</b>		
Alno	2,46	Höchste Zufriedenheit
Nolte	2,49	Höchste Zufriedenheit
Nobilis	2,50	Höchste Zufriedenheit
Allmilmö	2,54	Höchste Zufriedenheit
Impuls Küchen	2,56	Höchste Zufriedenheit
Poggenpohl	2,58	Hohe Zufriedenheit
Ballerina Küchen	2,58	Hohe Zufriedenheit
Brigitte Küchen	2,60	Hohe Zufriedenheit
Baufomat	2,60	Hohe Zufriedenheit
Leicht	2,61	Hohe Zufriedenheit
Beckermann Küchen	2,62	Hohe Zufriedenheit
Pino Küchen	2,63	Hohe Zufriedenheit
Rempp Küchen	2,64	Hohe Zufriedenheit
<b>Lampenshops</b>		
Lampenundleuchten.de	2,54	Höchste Zufriedenheit
Lampenwelt.de	2,56	Höchste Zufriedenheit
Lampe.de	2,60	Höchste Zufriedenheit
Leuchtenland.com	2,62	Höchste Zufriedenheit
Click-licht.de	2,66	Hohe Zufriedenheit
Beleuchtungdirekt.de	2,72	Hohe Zufriedenheit
Led-lampenladen.de	2,74	Hohe Zufriedenheit
<b>Lebensmittelhändler</b>		
Rewe	2,46	Höchste Zufriedenheit
Edeka	2,48	Höchste Zufriedenheit
Kaufland	2,50	Höchste Zufriedenheit
Klaas + Kock	2,53	Hohe Zufriedenheit
Globus	2,65	Hohe Zufriedenheit
<b>Lebensmittelhändler (Discounter)</b>		
Aldi Süd	2,49	Höchste Zufriedenheit
Lidl	2,56	Höchste Zufriedenheit
Aldi Nord	2,57	Höchste Zufriedenheit
Netto	2,70	Hohe Zufriedenheit
<b>Lebensmittel-Heimservice</b>		
Heimfrost	2,80	Höchste Zufriedenheit
Bofrost	2,82	Hohe Zufriedenheit
<b>Lebensmittelvesender</b>		
Shop.rewe.de	2,56	Höchste Zufriedenheit
Edeka24.de	2,59	Höchste Zufriedenheit

►



Unternehmen	Score	Urteil
Food.de	2,61	Höchste Zufriedenheit
Picnic	2,67	Hohe Zufriedenheit
Mytime.de	2,71	Hohe Zufriedenheit
Lernplattformen		
Noteins.de	2,65	Höchste Zufriedenheit
Learnattack.de	2,65	Höchste Zufriedenheit
Schlaukopf.de	2,65	Hohe Zufriedenheit
Scoyo.com	2,66	Hohe Zufriedenheit
Massivholzmöbel		
Allnatura.de	2,55	Höchste Zufriedenheit
Massivum.de	2,62	Hohe Zufriedenheit
Massivholz-moebel24.de	2,64	Hohe Zufriedenheit
Matratzenhersteller		
Schlaraffia	2,47	Höchste Zufriedenheit
F.A.N. Frankenstolz	2,50	Hohe Zufriedenheit
Tempur	2,50	Hohe Zufriedenheit
Dunlopillo	2,50	Hohe Zufriedenheit
Mietwagen-Vergleichsportale		
Swoodoo.com	2,52	Höchste Zufriedenheit
Check24.de/mietwagen	2,54	Höchste Zufriedenheit
Kayak.de	2,55	Höchste Zufriedenheit
Billiger-mietwagen.de	2,58	Hohe Zufriedenheit
Momondo.de	2,58	Hohe Zufriedenheit
Sunnycars.de	2,63	Hohe Zufriedenheit
Möbel nach Maß		
Form.bar	2,63	Höchste Zufriedenheit
Deinschrank.de	2,66	Höchste Zufriedenheit
Meine-moebelmanufaktur.de	2,66	Höchste Zufriedenheit
Frohraum.de	2,67	Hohe Zufriedenheit
Holzconnection.de	2,68	Hohe Zufriedenheit
De.mysc.com	2,68	Hohe Zufriedenheit
Möbelhändler		
Möbel Hardeck	2,58	Höchste Zufriedenheit
Höffner	2,60	Höchste Zufriedenheit
Segmüller	2,61	Höchste Zufriedenheit
Zurbrüggen	2,62	Höchste Zufriedenheit
Möbel Kraft	2,64	Höchste Zufriedenheit
XXXL Möbelhäuser	2,67	Höchste Zufriedenheit
Ostermann	2,68	Hohe Zufriedenheit
Schaffrath	2,68	Hohe Zufriedenheit
Porta Möbel	2,69	Hohe Zufriedenheit
Möbel Stäude	2,69	Hohe Zufriedenheit
Braun Möbel-Center	2,69	Hohe Zufriedenheit
Möbel Wanninger	2,70	Hohe Zufriedenheit
Möbel Hausmann	2,70	Hohe Zufriedenheit
Möbel Franz Knuffmann	2,71	Hohe Zufriedenheit
Hofmeister Wohnzentrum	2,71	Hohe Zufriedenheit
Möbel Martin	2,72	Hohe Zufriedenheit
Möbelhändler (Discounter)		
Mömax	2,80	Höchste Zufriedenheit
Poco	2,81	Höchste Zufriedenheit
Einrichtungsmärkte		
Opti-Megastore	2,83	Höchste Zufriedenheit

Unternehmen	Score	Urteil
Boss Möbel	2,86	Hohe Zufriedenheit
Sconto	2,86	Hohe Zufriedenheit
Roller	2,89	Hohe Zufriedenheit
Möbelmarken		
Musterring	2,54	Höchste Zufriedenheit
Loddenkemper	2,56	Höchste Zufriedenheit
Hülsta	2,56	Höchste Zufriedenheit
Vito-Möbel	2,56	Höchste Zufriedenheit
Rauch Möbel	2,60	Höchste Zufriedenheit
Mondo	2,61	Höchste Zufriedenheit
Thielemeyer	2,62	Hohe Zufriedenheit
Rolf Benz	2,63	Hohe Zufriedenheit
Natura	2,65	Hohe Zufriedenheit
Interlübke	2,66	Hohe Zufriedenheit
Lambert	2,66	Hohe Zufriedenheit
Wimmer-Wohnkollektionen	2,66	Hohe Zufriedenheit
Möbel-Shops		
Wohnen.de	2,60	Höchste Zufriedenheit
Lifestyle4living.de	2,62	Höchste Zufriedenheit
Westwingnow.de	2,67	Höchste Zufriedenheit
Yourhome.de	2,68	Hohe Zufriedenheit
Moebel-eins.de	2,69	Hohe Zufriedenheit
Home24.de	2,71	Hohe Zufriedenheit
Livingo.de	2,72	Hohe Zufriedenheit
Nachhilfeanbieter		
Lernstudio Barbarossa	2,56	Höchste Zufriedenheit
Studienkreis	2,57	Höchste Zufriedenheit
Lernwerk	2,58	Höchste Zufriedenheit
Schülerhilfe	2,59	Höchste Zufriedenheit
Mini-Lernkreis	2,62	Hohe Zufriedenheit
Mentor Nachhilfe	2,64	Hohe Zufriedenheit
Nahrungsergänzungsmittel		
Nature-love.de	2,68	Höchste Zufriedenheit
Vitalabo.de	2,73	Höchste Zufriedenheit
Vitaminexpress.org/de	2,74	Hohe Zufriedenheit
Terraelements.de	2,74	Hohe Zufriedenheit
Nutri-plus.de	2,74	Hohe Zufriedenheit
Biofeel.de	2,74	Hohe Zufriedenheit
Feelgood-shop.com	2,75	Hohe Zufriedenheit



**Möbelhaus**

Bei der Wahl des richtigen Bettes ist kompetente Beratung gefragt

Unternehmen	Score	Urteil
Innonature.eu	2,75	Hohe Zufriedenheit
Vitamaze.shop	2,75	Hohe Zufriedenheit
Shop.vitaminwelten.de	2,76	Hohe Zufriedenheit
Non-Food-Discounter		
Action	2,58	Höchste Zufriedenheit
Centershop	2,60	Höchste Zufriedenheit
Thomas Philipps	2,65	Höchste Zufriedenheit
Posten-Börse	2,71	Hohe Zufriedenheit
Tedi	2,73	Hohe Zufriedenheit
Online-Shops (Generalisten)		
Amazon.de	2,40	Höchste Zufriedenheit
Otto.de	2,55	Höchste Zufriedenheit
Lidl.de	2,58	Höchste Zufriedenheit
Kaufland.de	2,60	Höchste Zufriedenheit
Qvc.de	2,62	Hohe Zufriedenheit
Hse.de	2,63	Hohe Zufriedenheit
Tchibo.de	2,65	Hohe Zufriedenheit
Ebay.de	2,66	Hohe Zufriedenheit
Galeria.de	2,75	Hohe Zufriedenheit
Optiker		
Fielmann	2,49	Höchste Zufriedenheit
Binder Optik	2,54	Höchste Zufriedenheit
Apollo	2,55	Höchste Zufriedenheit
Neusehland	2,67	Hohe Zufriedenheit
Optiker Bode	2,68	Hohe Zufriedenheit
Paketdienste		
DHL	2,57	Höchste Zufriedenheit
UPS	2,91	Hohe Zufriedenheit
DPD	2,91	Hohe Zufriedenheit
Parfümerien		
Douglas	2,46	Höchste Zufriedenheit
Parfümerie Becker	2,65	Hohe Zufriedenheit
Parfümerie Pieper	2,73	Hohe Zufriedenheit
PC- & Notebook-Shops		
Csl-computer.com/shop/	2,62	Höchste Zufriedenheit
Notebooksbilliger.de	2,65	Höchste Zufriedenheit
One.de	2,66	Höchste Zufriedenheit
Gravis.de	2,67	Höchste Zufriedenheit
Easynotebooks.de	2,69	Hohe Zufriedenheit
Mifcom.de	2,71	Hohe Zufriedenheit
Playit.de	2,73	Hohe Zufriedenheit
Ultraforce.de	2,73	Hohe Zufriedenheit
Arlt.com	2,74	Hohe Zufriedenheit
Pflanzen-Shops		
Gartencenter-shop24.de	2,69	Höchste Zufriedenheit
Poetschke.de	2,71	Höchste Zufriedenheit
As-garten.de	2,72	Höchste Zufriedenheit
Tomgarten.de	2,72	Höchste Zufriedenheit
Baldur-garten.de	2,73	Hohe Zufriedenheit
Baumschule-horstmann.de	2,75	Hohe Zufriedenheit
Garten-schlueter.de	2,76	Hohe Zufriedenheit
Pizza-Lieferservice		
Smiley's	2,62	Höchste Zufriedenheit
Domino's	2,66	Höchste Zufriedenheit

Foto: stock.adobe.com

Unternehmen	Score	Urteil
Tele Pizza	2,67	Hohe Zufriedenheit
Flying Pizza	2,71	Hohe Zufriedenheit
Mundfein Pizzawerkstatt	2,71	Hohe Zufriedenheit
Polstermöbelspezialisten		
Polstermöbel Fischer	2,63	Höchste Zufriedenheit
Kabs PolsterWelt	2,64	Höchste Zufriedenheit
Polster Aktuell	2,74	Hohe Zufriedenheit
Pool-Shops		
Pool-systems.de	2,61	Höchste Zufriedenheit
Intexpool.de	2,65	Höchste Zufriedenheit
Poolspecial.de	2,72	Hohe Zufriedenheit
Poolpowershop.de	2,72	Hohe Zufriedenheit
Poolseller.de	2,73	Hohe Zufriedenheit
Poolmegastore.de	2,74	Hohe Zufriedenheit
Bestpool24.de	2,75	Hohe Zufriedenheit
Pooltotal.com	2,75	Hohe Zufriedenheit
Poolsana.de	2,75	Hohe Zufriedenheit
Portale für Ferienwohnungen		
Bestfewo.de	2,56	Höchste Zufriedenheit
Traum-ferienwohnungen.de	2,61	Höchste Zufriedenheit
Fewo-direkt.de	2,62	Höchste Zufriedenheit
Holidu.de	2,63	Höchste Zufriedenheit
Holidays.hrs.de	2,65	Hohe Zufriedenheit
E-domizil.de	2,65	Hohe Zufriedenheit
Ferienhausmiete.de	2,67	Hohe Zufriedenheit
Hometogo.de	2,67	Hohe Zufriedenheit
Casamundo.de	2,69	Hohe Zufriedenheit
Reifenhandel		
Reifentiefpreis.de	2,47	Höchste Zufriedenheit
Reifen24.de	2,53	Höchste Zufriedenheit
Reifentiefpreis24.de	2,58	Hohe Zufriedenheit
Goodwheel.de	2,63	Hohe Zufriedenheit
Reifendirekt.de	2,65	Hohe Zufriedenheit
Reisebüros		
TUI ReiseCenter	2,59	Höchste Zufriedenheit
Alltours Reisecenter	2,62	Höchste Zufriedenheit
Lufthansa City Center	2,65	Höchste Zufriedenheit
Derpart Reisebüro	2,66	Hohe Zufriedenheit
Holiday Land Reisebüro	2,69	Hohe Zufriedenheit
Reiseland Reisebüro	2,70	Hohe Zufriedenheit
First Reisebüro	2,71	Hohe Zufriedenheit
Reise-Deal-Anbieter		
Travelzoo.com	2,69	Höchste Zufriedenheit
Urlaubsguru.de	2,71	Höchste Zufriedenheit
Urlaubstracker.de	2,73	Hohe Zufriedenheit
Urlaubspiraten.de	2,74	Hohe Zufriedenheit
Reiseuhu.de	2,75	Hohe Zufriedenheit
Reiseveranstalter		
TUI	2,53	Höchste Zufriedenheit
Meier's Weltreisen	2,58	Höchste Zufriedenheit
Studiosus Reisen	2,60	Höchste Zufriedenheit
ADAC Reisen	2,62	Hohe Zufriedenheit
FTI	2,69	Hohe Zufriedenheit

Foto: stock.adobe.com



**Urlaub** Eine erholsame Zeit beginnt oft schon mit einer guten Beratung im Reisebüro

Unternehmen	Score	Urteil
Sanitätshäuser		
Meditech	2,45	Höchste Zufriedenheit
OTB Sanitätshaus	2,48	Höchste Zufriedenheit
Kröger Sanitätshäuser	2,50	Höchste Zufriedenheit
Sanitätshaus Luttermann	2,52	Höchste Zufriedenheit
MKC Mitte Kompetenz Center	2,57	Hohe Zufriedenheit
Stolle	2,58	Hohe Zufriedenheit
Schaub	2,59	Hohe Zufriedenheit
Reha-Activ	2,59	Hohe Zufriedenheit
Sanitätshaus Wittlich	2,60	Hohe Zufriedenheit
Zimmermann Sanitäts- und Orthopädiehaus	2,61	Hohe Zufriedenheit
Sanitätshaus Kaphingst	2,63	Hohe Zufriedenheit
Schuhhändler (diverse Markenlinien)		
Snipes	2,57	Höchste Zufriedenheit
Mayer's Markenschuhe	2,61	Höchste Zufriedenheit
Humanic	2,65	Höchste Zufriedenheit
Schuhhaus Klauser	2,65	Höchste Zufriedenheit
Deichmann	2,66	Hohe Zufriedenheit
Görtz	2,66	Hohe Zufriedenheit
Foot Locker	2,68	Hohe Zufriedenheit
Zumnorde	2,69	Hohe Zufriedenheit
Onygo	2,71	Hohe Zufriedenheit
Leiser	2,73	Hohe Zufriedenheit
Schuhhändler (Eigenmarke)		
Birkenstock	2,49	Höchste Zufriedenheit
Geox	2,50	Höchste Zufriedenheit
Ecco	2,57	Hohe Zufriedenheit
Ara	2,57	Hohe Zufriedenheit
Bär	2,60	Hohe Zufriedenheit
Salamander	2,61	Hohe Zufriedenheit
Self-Storage		
First Elephant	2,54	Höchste Zufriedenheit
Prime Selfstorage	2,62	Höchste Zufriedenheit
Sirius	2,64	Hohe Zufriedenheit
Shurgard	2,66	Hohe Zufriedenheit
Lagerbox	2,67	Hohe Zufriedenheit
Spielwarenfachgeschäfte		
My Toys	2,58	Höchste Zufriedenheit
Idee+Spiel	2,60	Höchste Zufriedenheit
Spiele Max	2,62	Hohe Zufriedenheit
Sportgeschäfte		
Decathlon	2,56	Höchste Zufriedenheit
SportScheck	2,56	Hohe Zufriedenheit
Umzugsunternehmen		
Dachser & Kolb	2,59	Höchste Zufriedenheit

Unternehmen	Score	Urteil
ABC Umzüge	2,60	Höchste Zufriedenheit
Krügel Umzüge	2,62	Höchste Zufriedenheit
UTS Umzug & Relocation	2,63	Höchste Zufriedenheit
Confern	2,63	Hohe Zufriedenheit
Hansetrans	2,65	Hohe Zufriedenheit
Zapf Umzüge	2,66	Hohe Zufriedenheit
Movinga	2,67	Hohe Zufriedenheit
Verkehrsgastronomie		
Maxi Autohöfe	2,68	Höchste Zufriedenheit
Yorma's	2,78	Höchste Zufriedenheit
Café bonjour (Total)	2,80	Höchste Zufriedenheit
Espresso Ciao Agip (Eni)	2,80	Höchste Zufriedenheit
Autogrill	2,81	Hohe Zufriedenheit
Bistros in star Tankstellen (Orlen)	2,83	Hohe Zufriedenheit
Deli2go (Shell)	2,86	Hohe Zufriedenheit
Star Café	2,87	Hohe Zufriedenheit
Wand- & Bodenfachmärkte		
TTL/TTM	2,65	Höchste Zufriedenheit
Frick Fachmarkt	2,67	Höchste Zufriedenheit
Sonnen Herzog	2,68	Hohe Zufriedenheit
Hammer zuhause	2,71	Hohe Zufriedenheit
Weinhändler		
Vinzery.de	2,52	Höchste Zufriedenheit
Vicampo.de	2,55	Höchste Zufriedenheit
Vinexus.de	2,58	Höchste Zufriedenheit
Millesima.de	2,59	Höchste Zufriedenheit
Vinos.de	2,60	Höchste Zufriedenheit
Gallier.de	2,61	Höchste Zufriedenheit
Hawesko.de	2,64	Hohe Zufriedenheit
Vino Ihr Weinmarkt	2,65	Hohe Zufriedenheit
Vinatis.de	2,65	Hohe Zufriedenheit
Jacques.de	2,66	Hohe Zufriedenheit
Moevenpick-wein.de	2,66	Hohe Zufriedenheit
Weinfreunde.de	2,67	Hohe Zufriedenheit
Wohnmobilvermietung		
Drm.de	2,66	Höchste Zufriedenheit
Camperdays.de	2,70	Höchste Zufriedenheit
Mcrent.de	2,72	Höchste Zufriedenheit
Camperfuchs.de	2,75	Hohe Zufriedenheit
Faircamper.de	2,76	Hohe Zufriedenheit
Rentandtravel.de	2,81	Hohe Zufriedenheit
Camperboerse.de	2,81	Hohe Zufriedenheit
Wohnwagen		
Hymer	2,55	Höchste Zufriedenheit
Dethleffs	2,56	Höchste Zufriedenheit
Knaus	2,58	Höchste Zufriedenheit
Pössl	2,60	Hohe Zufriedenheit
Fendt-Caravan	2,62	Hohe Zufriedenheit
Bürstner	2,63	Hohe Zufriedenheit
Zahnschienen		
Plus Dental	2,60	Höchste Zufriedenheit
Smileunion	2,64	Höchste Zufriedenheit
Dr.Smile	2,69	Hohe Zufriedenheit

Quelle: ServiceValue (2021); gerundete Werte