



Rekordsumme
Im letzten Jahr lagen die Erlöse im Online-Shopping bei über 50 Milliarden Euro

Studie 2019

Die besten Online-Shops

Gigantische Auswahl, schnelle Lieferung – das **Einkaufen im Internet** ist bequem. Doch wie zufrieden sind die Kunden in der Praxis? Über 1700 Online-Shops im Test

Dass viele stationäre Einzelhändler klagen, ist kein Wunder. Im vergangenen Jahr stieg der Umsatz im Online-Shopping erstmals über die 50-Milliarden-Euro-Schwelle. Gegenüber 2009 haben sich die Erlöse damit mehr als verdreifacht. Rechnerisch kaufte jeder Bundesbürger letztes Jahr für über 600 Euro im Internet ein. Berücksichtigt man nur die 25- bis 55-Jährigen, waren es über 1000 Euro.

Marktforscher sind sicher, dass dieser Trend anhält. Allerdings dürfte sich das Wachstumstempo etwas abschwächen. Auch sollten sich die Marktanteile weiter verschieben. Große Platzhirsche wie Amazon oder Zalando bauen ihr Angebot laufend aus, während viele kleinere Online-Shops häufig mit rückläufigen Kunden- und Umsatzzahlen kämpfen müssen. Andererseits gibt es in vielen Branchen auch Spezialisten und

Nischenanbieter, denen die Großen dann doch nicht das Wasser reichen können. Gemeinsam mit ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST das Thema auch dieses Jahr untersucht. Auf den Prüfstand kamen 2019 über 1700 Internet-Shops – vom Online-Reifenhändler über den Erotikversand bis hin zu Bereichen wie Kunst, Garten oder Elektronik. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Methodik

Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue führte DEUTSCHLAND TEST eine bundesweite Online-Umfrage durch (eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Online-Shops). Von den Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass für die Befragung bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden konnte.

Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Online-Shops zur Bewertung beziehungsweise zur Angabe, ob er bei diesem Online-Shop überhaupt Kunde war oder ist. Die Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Online-Shops? Bitte beurteilen Sie aus eigener Kundenerfahrung in den letzten zwölf Monaten.“ Die Antwortmöglichkeiten waren: (1) „begeistert“, (2) „sehr zufrieden“, (3) „zufrieden“, (4) „eher zufrieden“, (5) „eher nicht zufrieden“, (6) „nicht zufrieden“. Ein Wert von 1 würde bedeuten, dass alle Kunden sich über diesen Online-Shop begeistert äußerten. Ein Wert von 6 hingegen gäbe an, dass die befragten Kunden nicht zufrieden mit dem Online-Shop waren.



Anhand der Durchschnittswerte jedes einzelnen Shops wurde ein Ranking über alle untersuchten Anbieter und innerhalb der Branchen/Kategorien erstellt. Insgesamt wurden 1747 Online-Shops mit ihren Kundenzufriedenheitswerten untersucht und bewertet. Für jeden Online-Shop wurden mindestens 300 und maximal 1000 Kundenstimmen eingeholt. Im Einzelfall kann die Stichprobengröße bei Anbietern – in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Kundenzahl – auch darunter liegen. Die Befragung basiert auf insgesamt 710 000 Verbraucherurteilen. Bei den untersuchten Anbietern handelt es sich ausschließlich um Shops, deren Angebot sich auf physische Güter konzentriert. Anhand der verschiedenen Kaufsegmente konnten 155 Branchen/Kategorien identifiziert werden. Die jeweiligen Branchen- beziehungsweise Kategoriensieger erhalten das Prädikat „Beste Online-Shop“. Sie sind in der Tabelle auf den nächsten Seiten grau eingefärbt. Online-Shops, deren Zufriedenheitswerte über dem Mittelwert der jeweiligen Branche/Kategorie liegen, werden als „Top Online-Shop“ ausgezeichnet (weiß eingefärbt).

Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
Akkus/Batterien		akku500.de	2,95	akkuversum.de	2,96	Angeln	
akkushop.de	2,89	akkuline.de	2,92	angel-domaene.de	2,84	angel-shop.de	2,88
angelport.de	2,89	angelplatz.de	2,90	angel-discount24.de	2,95	Audiohersteller	
angel-discount24.de	2,95	Aufkleber		aufkleberdrucker.de	2,99	aufkleberdrucker24.de	3,02
Autoteile & -zubehör		altp-autoteile.de	2,66	verpooist.de	2,75	atu.de/shop	2,77
atp-autoteile.de	2,66	atp-top.de/shop	2,78	Autoreifen		reifen.com	2,67
reifen.com	2,67	reifen24.de	2,74	tirendo.de	2,77	giga-reifen.de	2,79
giga-reifen.de	2,79	opaneo.de	2,79	noodlwheel.de	2,83	Autoteile & -zubehör	
opaneo.de	2,79	noodlwheel.de	2,83	altp-autoteile.de	2,66	verpooist.de	2,75
altp-autoteile.de	2,66	verpooist.de	2,75	atu.de/shop	2,77	pitstop.de/shop	2,78
verpooist.de	2,75	atu.de/shop	2,77	pitstop.de/shop	2,78	Basteln	
atu.de/shop	2,77	gerstaecker.de	2,74	creativ-discount.de	2,76	basteln-de.butimette.com	2,78
pitstop.de/shop	2,78	gerstaecker.de	2,74	creativ-discount.de	2,76	basteln-de.butimette.com	2,78
Berufsbekleidung		engelberger-sauertland.de	2,92	burgia-sauerland.de	2,95	jobeline.de	2,97
engelberger-sauertland.de	2,92	burgia-sauerland.de	2,95	jobeline.de	2,97	kraehe.de	3,00
burgia-sauerland.de	2,95	jobeline.de	2,97	arbeitschutz-express.de	3,01	berufsbekleidung.de	3,03
jobeline.de	2,97	arbeitschutz-express.de	3,01	berufsbekleidung24.de	3,04	Betten & Zubehör	
arbeitschutz-express.de	3,01	berufsbekleidung24.de	3,04	schlafwelt.de	2,64	ravensberger-matratzen.de	2,68
berufsbekleidung24.de	3,04	schlafwelt.de	2,64	betten.de	2,71	bett11.de	2,72
Betten & Zubehör		betten.de	2,71	matratzen-concord.de	2,78	mfo-matratzen.de	2,79
betten.de	2,71	matratzen-concord.de	2,78	mfo-matratzen.de	2,79	emma-matratze.de	2,80
matratzen-concord.de	2,78	mfo-matratzen.de	2,79	emma-matratze.de	2,80	matratzenshop24.de	2,81
mfo-matratzen.de	2,79	emma-matratze.de	2,80	matratzenshop24.de	2,81	dormando.de	2,87
emma-matratze.de	2,80	matratzenshop24.de	2,81	dormando.de	2,87	Bilderrahmenshops	
matratzenshop24.de	2,81	Bilderrahmenshops		galeriebieder.de	2,83	halbe-rahmen.de	2,86
galeriebieder.de	2,83	halbe-rahmen.de	2,86	allesrammen.de	2,86	calmwaters.de	2,90
halbe-rahmen.de	2,86	allesrammen.de	2,86	calmwaters.de	2,90	wcsshop24.de	2,92
allesrammen.de	2,86	calmwaters.de	2,90	wcsshop24.de	2,92	arcom-center.de	2,93
calmwaters.de	2,90	arcom-center.de	2,93	badmoebelidirekt.de	2,93	skybad.de	2,97
arcom-center.de	2,93	skybad.de	2,97	badmoebelidirekt.de	2,93	amorbio.de	3,04
skybad.de	2,97	amorbio.de	3,04	biomarkt-karo.de	3,09	all-bio.de	3,09
amorbio.de	3,04	all-bio.de	3,09	gerstaecker.de	2,74	blume2000.de	2,76
biomarkt-karo.de	3,09	gerstaecker.de	2,74	blume2000.de	2,76	fleurpop.de	2,78
all-bio.de	3,09	creativ-discount.de	2,76	fleurpop.de	2,78	Blumenversender	
gerstaecker.de	2,74	blume2000.de	2,76	Blumenversender		schaefer-shop.de	2,77
creativ-discount.de	2,76	schaefer-shop.de	2,77	otto-office.com/de/	2,78	staples.de	2,79
blume2000.de	2,76	otto-office.com/de/	2,78	staples.de	2,79	bueroshop24.de	2,80
fleurpop.de	2,78	staples.de	2,79	bueroshop24.de	2,80		

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
printus.de	2,82	Do it yourself	
vikings.de	2,85	tedox.de	2,76
bueromarkt-ag.de	2,89	holzhandel-deutschland.de	2,78
eooffice24.com	2,91	sonderpreis-baumarkt.de	2,79
bueroplus.de	2,92	casando.de	2,80
Camping		onlineshop-baumarkt.de	2,84
camping-kaufhaus.com	2,92	rexin-shop.de	2,93
fritz-berger.de	2,93	Do it yourself (mit Niederlassung)	
campstuff.de	2,99	bauhaus.info	2,70
campingwagner.de	3,01	hagebau.de	2,72
Curated Shopping Anbieter		globus-baumarkt.de	2,73
modomoto.de	2,80	hornbach.de	2,75
modofreyhaus.de	2,83	obi.de	2,77
zalon.de	2,88	toom.de	2,79
Damen- & Herrenmode		Drucker & Zubehör	
wenz.de	2,76	druckerzubehoer.de	2,58
asos.de	2,81	druckerlinte.de	2,60
closed.com	2,84	printer-care.de	2,68
hugoboss.com	2,85	druckerpatronen.de	2,71
conleys.de	2,88	prindo.de	2,73
bonaparteshop.com/de-de	2,88	epson.de/store	2,73
jades24.com	2,93	linte24.de	2,75
stylelob.com	2,96	tonermaus.de	2,76
77online.de	2,96	drucker-guestiger.de	2,78
Damen- & Herrenmode (mit Niederlassung)		office-partner.de	2,81
peterhahn.de	2,75	asc-toner.net	2,81
shop.brax.com	2,78	druckerpatronenexpress.de	2,83
campdavid-soccer.de	2,78	Druckerei	
witt-weiden.de	2,80	saxoprint.de	2,59
forever21.com/eu/shop	2,82	cewe-print.de	2,60
adlermode.com	2,83	wir-machen-druck.de	2,62
Damenmode		viaprinto.de	2,76
mona.de	2,81	flyerpil.de	2,77
madeleine.de	2,82	flyeralarm.com	2,79
ambellis.de	2,90	druckerei.de	2,80
qiero.com	2,94	druckdiscount24.de	2,83
mytheresa.com	2,95	Edelmetalle	
albamoda.de	2,96	anlagengold24.de	2,84
Damenmode (mit Niederlassung)		goldsilbershop.de	2,85
street-one.de	2,79	philoro.de	2,86
cecil.de	2,80	shop_degussa-goldhandel.de	2,88
pinkie.de	2,84	auragantum.de	2,90
veromoda.com/de/de/home	2,85	proarium.de	2,91
zero.de	2,87	keftner-edelmetalle.de	3,00
orsay.com	2,88	edelmetall-handel.de	3,01
house-of-gerryweber.com/de-de	2,90	Elektro (Generalist)	
de.lieskind-berlin.com	2,90	shop.samsung.com/de	2,67
promod.de	2,93	medion.com/de/shop	2,69
Dekoration/Wohnaccessoires		digitalo.de	2,71
impressionen.de	2,69	shop.philips.de	2,73
depot-online.com	2,72	technik-profis.de	2,89
de.erwinmuller.com	2,76	pearl.de	2,89
brigitte-hachenburg.de	2,79	alternate.de	2,91
nanu-nanu.de	2,81	comtech.de	2,92
emako.de	2,84	reichelt.de	2,92
geliebtes-zuhause.de	2,85	voelkner.de	2,93
ambiendo.de	2,91	elektrishopwagner.de	2,98
leonardo.de	2,92	xemudo.de	2,99
Designmöbel		pollin.de	3,01
ambientdirect.com	2,83	elvd.de	3,03
avandeo.de	2,86	Elektro (Generalist mit Niederlassung)	
fashionforhome.de	2,93	mediamarkt.de	2,48
cairo.de	2,98	saturn.de	2,51
belliani.de	3,00	conrad.de	2,62
stilarfmoebel.de	3,00	expert.de	2,65



Einkauf im Internet
DEUTSCHLAND TEST untersuchte 2019 über 1700 Online-Shops aus 155 Kategorien

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
cyberport.de	2,67	beamershop24.de	2,87
Elektro (Musik, Software & Games)		anna.de	2,89
medimops.de	2,77	heimkinoraum.de	2,91
gamestop.de	2,79	Erlebnisgeschenke	
rebuy.de/kaufen	2,82	mydays.de	2,88
mifcom.de	2,89	jochen-schweizer.de	2,89
konsolekost.de	2,91	Erotik	
videobuster.de/shop.php	2,99	eis.de	2,58
Elektro (Netzwerk & Server)		beate-uhse.com	2,85
thomas-krenn.com	2,97	erdbeermond.de	2,83
it-budget.de	3,01	orion.de	2,85
Elektro (PC & Notebook)		vinico.com	2,86
de-store.acer.com	2,58	vitamin6.de	2,87
one.de	2,71	loveandvibes.de	2,89
dell.de	2,74	onlinesexladen.de	2,89
caseking.de	2,77	funfactory.com	2,92
notebook.de	2,78	Ersatzteile	
myns.de	2,83	soo-zubehoer.de	2,97
csi-computer.com/shop/	2,84	123ersatzteile.de	2,99
hp.com	2,85	ipc-computer.de	3,01
computeruniverse.net	2,86	E-Zigaretten-Shops	
easynotebooks.de	2,86	besserdampfen.de	2,99
mindfactory.de	2,87	edampf-shop.com	3,03
acom-pc.de	2,88	dampftheid.de	3,04
lenovo.com	2,90	mr-smoke.de	3,07
Elektro (PC & Notebook gebraucht)		rauchershop.de	3,09
esm-computer.de	2,77	ricardo-zigarette.de	3,10
notebooks-wienue.de	2,79	liquido24.de	3,10
gebrauchtcomputer24.de	2,93	intaste.de	3,11
ncbilliger.de	2,94	dampfplanet.de	3,13
Fachbuchhandlungen		avoria-liquids.de	3,14
sack.de	2,82	Fachbuchhandlungen	
beck-shop.de	2,85	edampf-shop.com	3,03
lehmanns.de	2,86	dampftheid.de	3,04
edv-buchversand.de	2,90	terrashop.de	2,97
terrashop.de	2,97	seko-online.de	2,99
thieme.de/shop	3,00	Fahrradshops & Zubehör	
sony.de	2,72	bobshop.com	2,86
ars24.com	2,78	fahrrad.de	2,88
sound-systems24.de	2,85		

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
bike24.de	2,89	1001-tuer.xxl-tuer.de	2,96
bike-components.de	2,92	Fensterlichtschutz	
nanobike.de	2,92	rollierper.de	2,75
radwelt-shop.de	2,95	plissee-experte.de	2,81
elektrofahrrad-einfach.de	2,95	rollmister.de	2,85
biker-boarder.de	2,96	jalousiescout.de	2,89
r2-bike.com	2,97	dersonnenschutz.de	2,92
bike-discount.de	2,99	Fitnessgeräte	
radonline.de	2,99	sport-tiege.de	2,80
hibike.de	3,02	hammer.de	2,83
fahrradgigant.de	3,03	sport-thieme.de	2,85
Fahrradshops und Zubehör (mit Niederlassung)		sport-tec.de	2,87
lucky-bike.de	2,69	sportstech.de	2,89
shop.zweirad-stadler.de	2,73	maxxus.com	2,90
fahrrad-xxl.de	2,74	akw-fitness.com	2,91
das-radhaus.de	2,76	cardiofitness.de	2,91
Familienmode		Fleischversender	
zalando.de	2,59	gourmetfleisch.de	2,73
limango-outlet.de	2,69	shop.block-house.de	2,86
aboutyou.de	2,75	kreutzers.eu	2,88
guess.eu/de/	2,77	doucarne.de	2,96
fashionido.de	2,81	otto-gourmet.de	2,97
dress-for-less.de	2,85	Fotodienste	
vangraaf.com	2,89	pixum.de	2,59
Familienmode (mit Niederlassung)		meinxxl.de	2,61
c-and-a.com	2,44	cewe.de	2,62
bonprix.de	2,49	ifolor.de	2,63
de.benetton.com	2,49	1nightprint.de	2,64
esprit.de	2,50	postextl.de	2,64
ernstings-family.de	2,52	myphotobook.de	2,65
zara.com/de/	2,54	meinfoto.de	2,67
hm.com/de/	2,55	lidl-fotos.de	2,68
tom-tailor.de	2,59	saal-digital.de	2,69
de.tommy.com	2,63	de.foto.com	2,70
soliver.de	2,73	halloleinwand.de	2,72
timberland.de	2,74	snaphish.de	2,74
breuninger.com	2,76	pixelfoto-express.de	2,76
Fanartikel		Fototapeten	
shop.11freunde.de	2,81	awalotapet	2,90
shop.bvb.de	2,83	fototapete.de	2,92
fcbayern.com/shop/de/	2,85	bedruckte-tapete.de	2,95
elbenwald.de	2,96	efototapeten.de	2,97
Fashion (Discounter)		bilderdepot24.de	2,99
tkkco.com	2,91	Fußball	
Fashion (große Größen)		teamsport-philipp.de	2,80
sheego.de	2,74	teamstars.de	2,81
navabi.de	2,80	11teamssports.com/de-de/	2,85
maia-modia.de	2,81	fussball-shop.de	2,94
ullanponken.de	2,82	Gartenbedarf	
Fashion (Streetwear)		dehner.de	2,53
deif-shop.com	2,81	haker.com/de-de	2,59
snipes.com	2,82	poetschke.de	2,67
kickz.com	2,87	gardenprima.de	2,73
allikestore.com	2,91	as-garten.de	2,75
yancor.de	2,92	balduur-garten.de	2,76
vans.de	2,94	Gartenzau	
planet-sports.de	2,94	shop.a1-zaundiscount.de	2,82
Fenster & Türen		mein-zaunshop.de	2,87
fensterheld.de	2,86	der-zaunshop.de	2,89
fensterversand.com	2,88	gartenzau24.de	2,91
fenster24.de	2,91	zaunfreunde.de	2,93
beu24-fenster.de	2,92	zaun-shop.de	2,95
deutsche-fensterwerke.de	2,94	zaundirekt.de	2,97
		Grübkarten	
		familienanladungen.de	2,80
		wunderkarten.de	2,82
		sendoments.de	2,83
		kartenmacherei.de	2,84
		carinokarten.de	2,85

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
obst.de	2,93	Handy & Handy-Zubehör	
Generalisten		sparhandy.de	2,82
amazon.de	2,25	deinhandy.de	2,84
ebay.de	2,35	deinsdesign.de	2,85
bader.de	2,57	handyzubehoer.de	2,89
westfalia.de	2,59	telefon.de	2,91
rakuten.de	2,69	smartphoneonly.de	2,93
weltbild.de	2,63	schulzfolien24.de	2,95
otto.de	2,72	7mobile.de	2,97
fbihbo.de	2,70	mobildiscounter.de	2,98
quelle.de	2,72	Haus & Garten	
kingel.de	2,78	gartenhaus-gmbh.de	2,68
heine.de	2,79	steda-online.de	2,71
baur.de	2,80	gartexxl.de	2,74
neckermann.de	2,80	steinershoppping.de	2,79
Generalisten (mit TV)		edingershops.de	2,80
hse24.de	2,75	gartenmoebel.de	2,82
mediashop.tv	2,76	garten-freunde.de	2,86
qvc.de	2,78	pflanzwerk.de	2,90
Generalisten (LEH/Kaufhaus)		Haustechnik	
lidl.de/de/online-shop	2,50	elektro-wandelt.de	2,72
galeria-kaufhof.de	2,53	elektroador.de	2,74
real.de	2,60	ebmarkt.com	2,79
Geschenke		elektroland24.de	2,83
design-3000.de	2,92	Hemden & Blusen	
geschenke-online.de	2,95	excellent-hemd.de	2,64
monsterzeug.de	2,96	seidenticker.com	2,67
geschenke24.de	2,98	eterna.de	2,79
radbag.de	3,03	olymp.com	2,80
danato.com	3,09	hemden-meister.de	2,83
Gesundheitsartikel		Herrenmode	
aktivshop.de	2,80	babista.de	2,81
nu3.de	2,83	mey-edlich.de	2,88
krauterhaus.de	2,96	hirmer.de	2,90
sanmvitalis.de	2,99	just4men.de	2,97
Gewürzhändler		strellson.com	3,03
gefro.de	2,89	atlatformen.de	3,04
bremer-gewuerzhandel.de	2,91	herrenausstatter.de	3,07
gewuerzhelden.de	2,93	eckerle.de	3,04
justspices.de	2,98	Hi-Fi-Fachhändler	
Gläser		hifi-regler.de	2,90
shop-spiegelau.de	2,59	justhifi.de	2,91
shop-nachtmann.de	2,60	elektrowelt24.de	2,92
riedel.com	2,63	Hutshops	
ritzenhoff.de	2,70	hutshopping.de	3,04
Golf		hutbreiter.de	3,05
golfmeile.de	2,87	hut-styler.de	3,10
golfaedchen.de	2,90	hirkoenig-shop.de	3,12
onlinergolf.de	2,92	Jagen	
golff24.de	2,98	frankonia.de	2,81
golffino.com	3,01	jagd.de (Askari)	2,84
Grill		wildnissport.de	2,96
grillfuertst.de	2,73	alljagd.de	2,99
santossgrills.de	2,83	Jeans	
grillshop-24.de	2,86	jeans-direct.de	2,70
grillranger.de	2,89	de.diesel.com/de/	2,71
amgrill.de	2,92	mustang-jeans.com	2,72
grillcenter-nord.de	2,96	de.tee.com	2,79
barbequer.de	2,96	jeans-friz.de	2,82
grills.de	2,97	jeans-one.de	2,83
Grübkarten		jeans-meile.de	2,90
familienanladungen.de	2,80	levi.com	2,90
wunderkarten.de	2,82	Kaffee	
sendoments.de	2,83	kaffevoertile.de	2,80
kartenmacherei.de	2,84	roestbar.com	2,84
carinokarten.de	2,85	kaffezentrale.de	2,86

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
darboven-kaffee.de	2,86	Lebensmittelversender		de.accessories.com	2,86	katte-zeller.de	2,90	abramo.de	2,78	Spezialitäten/Delikatesen	
alivendo.de	2,87	allyunitedfresh.de	2,70	norsche-design.com	2,93	christid.de	2,79	foodit.de	2,82	foodit.de	2,82
kaffeeabo.de	2,88	edeka24.de	2,71	Motorrad & Zubehör		naturzeit.com	2,98	juwelo.de	2,82	gourmondo.de	2,84
Kameras & Zubehör		shop.rewe.de	2,74	puls-motorrad.de	2,64	outdoorsport24.com	2,98	thejewelershop.com/de	2,84	foodexplorer.com	3,06
fofokoch.de	2,75	real.de/lebensmittelshop/	2,78	lovis.de	2,72	outdoorshop.de	2,98	fossil.com	2,86	gustini.de	3,08
foto-erhard.de	2,77	bringmeister.de	2,78	racing-planet.de	2,87	funktionelles.de	2,99	swarovski.com	2,96	Spielwaren	
calumetphoto.de	2,77	amazon.de/fresh	2,85	motorradbekleidung.de	2,88	fjaelraeven-shop.de	3,01	mytoys.de	2,57	ravensburger.de/produkte/index.html	2,98
foto-leistenschneider.de	2,83	lebensmittel.de	2,87	shop.touratech.de	2,89	Outdoor & Outdoorsports (mit Niederlassungen)		thomassabo.com	2,98	goldenjewellery.de	2,90
afa-fotoversand.de	2,90	Massivholzmöbel		mot24.de	2,96	jack-wolfskin.de	2,70	playmobil.de/online-shop/shop	2,62	Textilien & Wolle	
foto-mundus.de	2,92	alinalura.de	2,53	Mützen		globetrofiter.de	2,79	faber-castell.de	2,74	junglanswolle.de	2,92
Kochboxversender		massivholz-moebel24.de	2,60	mdm.de	2,98	mtrek.de	2,81	spielemax.de	2,68	stoffe-hemmers.de	2,94
hellofresh.de	2,88	moebel-massiv.com	2,70	btn-muenzen.de	3,00	Parfüm, Kosmetik- & Drogerieartikel		disneystore.de	2,72	stoffe.de	2,95
kochhaus.de	2,90	Medikamente		gfmshop.de	3,02	parfümdreams.de	2,64	smythstoy.com/de/de-de	2,74	schmuckido.com	2,96
Koffer & Taschen		vitalisana.com	2,53	reppa.de	3,05	falconi.de	2,68	shop.lego.com	2,79	stoffe-zanderino.de	2,97
koffer-direkt.de	2,65	medpex.de	2,55	Musik		parfugroup.de	2,72	montblanc.com	2,85	stoffkontor.de	2,98
koffer.de	2,69	docmorris.de	2,58	kirstein.de	2,85	parfumgroup.de	2,72	Schuhe		Ticketsports	
markenkoffer.de	2,72	apo-rot.de	2,58	thomann.de	2,86	cocopanda.de	2,75	imwalking.de	2,80	eventim.de	2,65
samsonte.de	2,75	medikamente-per-klick.de	2,60	musicstore.de	2,88	centraldrogerie.de	2,80	mirapode.de	2,81	ticketmaster.de	2,76
schulranzen.com	2,76	shop-apotheke.com	2,62	musicworldbrilon.de	2,88	basler-beauty.de	2,81	eschuhe.de	2,84	myticket.de	2,83
taschenparadies.de	2,76	volksversand.de	2,64	rockshop.de	2,94	parfuumfuerdich.de	2,81	schuh-welt.de	2,86	hekticket.de	2,90
schulranzen-onlineshop.de	2,80	shop.apotal.de	2,65	musik-produktiv.de	2,84	parfum-zentrum.de	2,84	43einhalb.com	2,88	whic.de	2,92
rucksack.de	2,87	versandapotheke.de	2,66	justmusic.de	2,98	drogeriedepot.de	2,84	elbandi.de	2,91	drinkology.de	2,95
koffermarkt.com	2,88	easypotheke.de	2,71	shop.music-town.de/de/	3,00	bio-naturel.de	2,86	sarenza.de	2,91	whiskyzone.de	2,96
best-koffer.de	2,89	mycare.de	2,73	Müsi		notino.de	2,87	markenschuhe.de	2,97	spirituosen-superbillig.com	2,98
koffer-arena.de	2,91	zurrose.de	2,75	mymusli.com	2,79	ricaud.com	2,88	schuhdealer.de	3,01	reservix.de	3,03
rimowa.com/de/de/home	2,92	sanicare.de	2,79	müsil.de	2,84	Parfüm, Kosmetik- & Drogerieartikel (mit Niederlassung)		Schuhe (mit Niederlassung, diverse Marken)		ticketonline.de	3,04
stratic.de	2,92	versandapo.de	2,81	Namensetiketten		douglas.de	2,41	intersport.de	2,73	Tierbedarf	
123koffer.de	2,93	ipill.de	2,83	gutmakiert.de	2,82	dortex.de	2,43	deichmann.com	2,54	zooplus.de	2,58
Krawatten		pharmeo.de	2,86	dortex.de	2,84	dm.de	2,45	goertz.de	2,55	herzogundbrauerer.de	2,80
krawatten-ties.com	3,21	Möbel-Shops (nach Maß)		namensetiketten.de	2,86	parfumerie-becker.de	2,53	gebbruder-goetz.de	2,66	albert-kreuz.de	2,84
daskrawattenhaus.de	3,22	pickawood.com	2,87	stikets.de	2,88	rituals.com	2,60	footlocker.de	2,75	Wassersport	
krawattenspezialist.de	3,23	deinschrank.de	2,89	Naturmode & Umweltprodukte		Personalisierte Kleidung und Accessoires		sportbekleidung		awn.de	2,94
lacravate.com	3,24	form-bar	3,08	hessnatur.com	2,76	de.personello.com	2,85	sportspaar.de	2,89	compass24.de	2,95
Küche & Haushalt		schrankplaner.de	3,09	biber.de	2,79	shirfalarm.com	2,97	sc24.com	2,91	Wein	
ao.de	2,73	Möbel-Shops		waschbaer.de/shop/	2,80	shirflabor.de	3,03	joy-sportswear.de	2,94	ebrosia.de	2,74
kobold.vorwerk.de	2,74	lifestyle4living.de	2,83	armedangels.de	2,83	shirflator.de	3,09	runnerspoint.de	2,97	jacques.de	2,75
villeroy-boch.de/shop/	2,78	trendmoebel24.de	2,86	hans-natur.de	2,86	spreadshirt.de	3,11	buffalo.de	2,83	belvini.de	2,76
genius.tv	2,82	moebel-sensation.de	2,87	loud-proud.com	2,89	Pokale		rieker-onlineshop.de	2,87	hawasko.de	2,77
wmf.com/de/	2,89	home24.de	2,89	maas-natur.de	2,93	pokalprofi.de	2,86	eccoshop.de	2,89	silkes-weinkeller.de	2,79
endlichzuhaus.de	2,94	pharao24.de	2,89	Ofen & Kamin		helm-pokale.de	2,87	reebok.de	2,45	fortenprima.de	2,79
springlane.de	2,97	westwingnow.de	2,92	kaminofen-store.de	2,90	pokal-fabrik.de	2,90	nike.com	2,50	deinforte.de	2,80
kochform.de	2,98	123moebel.de	2,96	ofen.de	2,91	pomeki.de	2,95	asics.com	2,73	forten-boutique.de	2,83
Küchen		moebel-shop.de	2,97	ofenseite.com	2,96	pokalbestellung.de	2,96	fila.de	2,76	cake-company.de	2,85
kueveda.de	2,90	homeelifa24.de	3,03	Online-Blumenabo-Anbieter		Pool-Shops		Sportnahrung		forten-kram.de	2,90
kuechenquelle.de	2,92	Möbel-Shops (mit Niederlassungen)		bloomydays.com	3,29	pool-systems.de	2,94	shop.best-body-nutrition.com	2,85	forten-trampolin.de	2,91
Kunst		segmüller.de	2,74	Online-Blumenbox-Anbieter		blossom-box.de	3,23	bodylab24.de	2,86	Trachten & Landhausmode	
kunstkopie.de	2,81	hoefner.de	2,76	blossom-box.de	3,23	graceoflowerbox.de	3,34	foodspring.de	2,89	alpenwahnsinn.de	2,87
lumas.de	2,85	daenischesbettenlager.de	2,78	holyflowers.de	3,35	holylowers.de	3,35	body-attack.de	2,90	landhaus-modeshop.de	2,95
boesner.com/shop	2,87	ikea.com/de/de/	2,79	Optiker		Porzellan		fitmart.de	2,92	trachten.de	2,96
ar19000.de	2,90	xxxlutz.de	2,82	apollo.de	2,72	kahla-porzellanshop.de	2,96	isp-sports.de/online-shop	2,94	dirndl.com	3,01
kunst-fuer-alle.de	2,93	moebel-krafft.de	2,90	meissen.com	3,11	meissen.com	3,11	sportnahrung	2,97	dictum.com	3,04
Lampen & Leuchten		portia.de	2,92	lenzonslineshop.de	2,78	porzellanhandelf24.de	3,15	Süßwaren		tooline.de	3,05
lampenwelt.de	2,71	moebel-boss.de	2,93	optika24plus.de	2,87	Reitsport		blue-tomato.com/de-DE/	2,91	Wintersport	
wohnlucht.com	2,72	roller.de	2,94	321linsen.de	2,89	leesdau.de	2,92	lambertz-shop.de	2,96	xspo.de	2,91
lumizil.de	2,76	zurbueggen.de	2,96	lensspirit.de	2,90	kraemer.de	2,96	worldfsweets.de	3,00	3s-ski.de	2,93
led-lampenladen.de	2,78	lampe.de	2,83	robinlook.de	2,98	my-spxx.de	2,91	shop.niedergerger.de	3,03	ski-outdoor-shop.de	2,94
lampenundleuchten.de	2,84	Modellbau		brille24.de	2,93	brillenplatt.de	2,95	arko-onlineshop.de	3,10	skiweshop.de	2,96
deutsche-leuchten.de	2,86	haerfle.de	2,75	brillenplatt.de	2,95	brillendirekt.de	2,96	Tapeten		fun-sport-vision.com	3,03
prediger.de	2,87	besserepreise.com	2,78	brillendirekt.de	2,96	edel-optics.de	2,97	tapetenstudio24.com	2,92	Uhren	
leuchtenland.com	2,88	smvd.de	2,78	modellbau-berlinski.de	2,89	Outdoor & Outdoorsports		tapetenstudio.de	2,96	uhrhandel.de	2,90
ledlager.de	2,89	modellbau-berlinski.de	2,89	der-schweihofeder.de	2,97	campz.de	2,80	tapetenmax.de	3,01	uhrn4you.de	2,95
Laufen		d-edition.de	2,97	Modeschmuck/Accessoires		bergliebe.de	2,83	Tee		uhrzeit.org	2,96
21run.com	2,91	modeschmuck.com	2,92	bijou-brigitte.com	2,78	eddiebauer.de	2,84	teeeggswendner.de	2,91	uhrzeit24.de	2,98
jogging-point.de	2,94	Vegetarische & vegane Lebensmittel						teeeggswendner.de	2,91	uhrzeit24.de	2,98
shop4runners.com	3,01							teaworld.de	2,97	timeshop24.de	3,02
								paulsen-tee.de	2,97		

Quelle: ServiceValue (2019);
 Färbungen in den Tabellen grau = Prädikat
 „Beste Online-Shop“ (erster Platz in der
 Branche/Kategorie), weiß = Prädikat „Top
 Online-Shop“ (über dem Mittelwert der
 Branche/Kategorie), nicht abgebildet sind
 Marken, die unter dem Durchschnitt der
 jeweiligen Branche/Kategorie liegen